

AVERTISSEMENT : La présente Politique de Cookies est rédigée en langue française. Elle peut faire l'objet de traductions à des fins de commodité ou d'information. En cas de divergence, de contradiction ou de différence d'interprétation entre la version française et toute version traduite, la version française prévaudra et fera seule foi. Sauf indication contraire, tout terme défini dans la présente Politique de Cookies et commençant par une majuscule s'entend indifféremment au singulier ou au pluriel, selon le contexte.

Article 1. Définitions

1.1. Les termes commençant par une majuscule, utilisés dans le présent document sont employés exclusivement afin d'en faciliter la compréhension.

1.2. Ils sont utilisés à des fins explicatives et opérationnelles propres au présent document et ne sauraient avoir pour effet de modifier, compléter, restreindre ou étendre la portée des définitions, qualifications ou stipulations contractuelles figurant dans les Conditions Générales de Vente (CGV) et/ou les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) applicables aux Services, lesquelles relèvent d'un cadre contractuel distinct.

1.3. Lorsqu'un terme est expressément défini dans la présente Politique de Cookies, cette définition s'applique exclusivement aux fins de la présente Politique.

1.4. La présente Politique de Cookies a pour objet d'informer les utilisateurs du Site Internet sur l'utilisation de cookies et autres traceurs, les finalités poursuivies, les types de cookies déposés, les éventuels destinataires des données collectées, ainsi que les modalités de gestion, de paramétrage et de retrait du consentement.

1.5. Elle ne définit ni ne modifie les conditions contractuelles applicables aux Services proposés par Ezixio, lesquelles sont régies par des documents contractuels distincts.

1.6. Termes définis :

- « **Cookie** » désigne un fichier texte susceptible d'être déposé sur le terminal de l'utilisateur lors de la consultation du Site Internet.
- « **Utilisateur** » désigne toute personne physique ou morale accédant au Site Internet et l'utilisant exclusivement à des fins de consultation, d'information, de démonstration, de pré-souscription ou d'utilisation de fonctionnalités accessibles sans authentification. L'Utilisateur peut, depuis le Site Internet, être redirigé vers des Plateformes ou Espaces Personnels sécurisés nécessitant une authentification. Cette redirection n'emporte toutefois ni création de compte, ni authentification sur le Site Internet lui-même.

Article 2. Finalité de la Politique de Gestion des Cookies

2.1. Le Prestataire, en tant que Responsable du Traitement et/ou Sous-Traitant (selon l'origine de la finalité d'utilisation par les Utilisateurs connectés), collecte et traite les Données personnelles fournies par le Visiteur ou l'Utilisateur sur le Site Internet et la Plateforme.

2.2. La présente Politique de Gestion des Cookies a pour finalité la description des pratiques appliquées afin de respecter la vie privée de tous les Visiteurs et Utilisateurs du Site Internet et de la Plateforme.

2.3. Sur le Site Internet et la Plateforme, des Cookies sont utilisés pour améliorer leur performance et offrir une meilleure expérience de navigation. Certaines parties du Site Internet et de la Plateforme utilisent également des cookies afin de mieux connaître le Visiteur et/ou l'Utilisateur et permettre ainsi

au Prestataire et/ou à ses partenaires et Sous-Traitants de leur offrir une expérience de navigation plus personnalisée.

2.4. En cas de question sur le traitement des Données personnelles du Site Internet et de la Plateforme, le Visiteur et l'Utilisateur peuvent contacter le Prestataire en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : dpo@ezixio.com.

2.5. Ils peuvent également consulter les Conditions Générales d'Utilisation ainsi que la Politique de Protection des Données du Prestataire.

Article 3. Utilisation des Cookies

3.1. Les Cookies ne sont pas utilisés pour déterminer l'identité d'une personne qui ne fait que visiter le Site Internet ou la Plateforme.

3.2. Ils sont utilisés à l'occasion de la consultation d'un produit ou de l'utilisation de la Plateforme pour suivre les tendances de trafic afin de déterminer la localisation et la langue de préférence d'un Visiteur ou d'un Utilisateur de manière à l'orienter vers la page d'accueil dans la langue appropriée lorsqu'il visite le Site Internet et/ou la Plateforme. Ces Cookies spécifiques sont appelés des Cookies internes.

3.3. Un fichier de Cookies internes ne peut être créé et visualisé que par l'opérateur du site web dont le Visiteur ou l'Utilisateur visite la page et permet ainsi à son émetteur d'identifier le navigateur web sur lequel il est enregistré, pendant toute sa durée de validité. Sur certaines pages du Site Internet et de la Plateforme, les Cookies sont utilisés pour permettre à l'Utilisateur de conserver ses identifiants et se connecter automatiquement.

3.4. Des Cookies tiers, qui sont des Cookies provenant d'un domaine différent de celui du Site Internet et/ou de la Plateforme, peuvent également être utilisés dans le cadre d'activités publicitaires et marketing.

3.5. Les cookies strictement nécessaires au bon fonctionnement du Site Internet et de la Plateforme, notamment ceux requis pour la sécurité, l'authentification des Utilisateurs et la fourniture d'un service expressément demandé, sont activés par défaut et ne peuvent pas être désactivés, dès lors qu'ils sont indispensables au fonctionnement des Services.

3.6. Conformément à l'article 5, paragraphe 3, de la directive ePrivacy, ces cookies ne sont pas soumis au recueil du consentement.

Article 4. À quoi servent les Cookies émis par le Site Internet et la Plateforme ?

4.1. Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou modifier les informations qu'il contient. Les Cookies utilisés sur le Site Internet et la Plateforme permettent d'identifier et de garder en mémoire l'ensemble des recherches et des consultations du Visiteur et/ou de l'Utilisateur sur le Site Internet et/ou la Plateforme, et de connaître plus généralement leur comportement en matière de visites et d'utilisation.

4.2. Ces informations sont utiles pour mieux personnaliser les Logiciels, Applications, Modules Applicatifs et contenus qui apparaissent sur le Site Internet et/ou la Plateforme et faciliter la navigation. Des Cookies sont également nécessaires au bon fonctionnement de certaines fonctionnalités ou encore pour mesurer l'audience.

4.3. Lorsque le Visiteur et/ou l'Utilisateur se connectent au Site Internet et, principalement, à la Plateforme, des Cookies peuvent être amenés à être installés sur son/leur terminal, sous réserve de son/leur acceptation.

4.4. Les Cookies émis sur le Site Internet et la Plateforme sont utilisés aux fins décrites ci-dessous. Ils résultent des paramètres du logiciel de navigation de l'Utilisateur et du Visiteur utilisés lors de leur visite du Site Internet et/ou de la Plateforme.

4.5. Les Cookies émis permettent de faciliter la navigation sur le Site Internet et la Plateforme afin d'améliorer les Logiciels, Applications, Modules Applicatifs et services complémentaires du Prestataire :

- En adaptant la présentation du Site Internet et/ou de la Plateforme aux préférences d'affichage du terminal du Visiteur et/ou de l'Utilisateur (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, ...);
- En mémorisant des informations relatives à un formulaire que le Visiteur et/ou l'Utilisateur a/ont rempli sur le Site Internet et/ou la Plateforme (inscription ou accès au compte de la Plateforme, demande d'une démo) ou à des recherches, Logiciels, Applications, Modules Applicatifs ou informations choisis sur le Site Internet et/ou la Plateforme (recherche effectuée, Package de Modules Applicatifs souscrit, contenu consulté, ...);
- En permettant au Visiteur et/ou à l'Utilisateur d'accéder à des espaces réservés et personnels du Site Internet et/ou de la Plateforme, tels que le compte, grâce à des identifiants ou des données antérieurement confiés;
- En mettant en application des mesures de sécurité;
- En permettant d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le Site Internet et/ou la Plateforme (recherches, pages et contenus visités, parcours utilisateur) afin d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des Logiciels, Applications et/ou Modules Applicatifs du Prestataire;
- En conservant un historique de discussion lorsque le Visiteur et/ou l'Utilisateur prend/prennent contact avec l'helpdesk du Prestataire via son ChatBot.

Article 5. Types de Cookies utilisés

5.1. Les Cookies utilisés sur le Site Internet et les Plateformes Ezixio sont classés selon leur finalité et leur régime juridique, notamment :

- **Cookies strictement nécessaires**, indispensables au fonctionnement technique du Site ou des Services (sécurité, gestion de session, prévention des abus);
- **Cookies de mesure d'audience ou analytiques**, permettant d'analyser l'utilisation du Site ou des Services afin d'en améliorer la performance et l'ergonomie;
- **Cookies de fonctionnalité**, permettant de mémoriser certains choix ou paramètres (langue, préférences);
- **Cookies tiers**, pouvant être déposés par des partenaires techniques ou prestataires de services.

5.2. Conformément à l'article 5.3 de la directive ePrivacy et à la réglementation applicable, les Cookies strictement nécessaires sont déposés sans recueil préalable du consentement, dès lors qu'ils sont indispensables à la fourniture d'un service expressément demandé par l'utilisateur.

5.3. Les autres catégories de Cookies ne sont déposées qu'après recueil du consentement préalable du Visiteur ou de l'Utilisateur, lequel peut être retiré à tout moment.

5.4. Les Cookies suivants sont utilisés sur le Site Internet et la Plateforme lors de la navigation du Visiteur et/ou de l'Utilisateur :

• **cookie_consent (domaine : ezixio.com)**

- Permet de mémoriser les préférences de l'utilisateur en matière de cookies (stockées sous forme de données structurées).
- Durée de conservation : 6 mois.
- Catégorie : Strictement nécessaire (gestion du consentement).

• **visitor_id (domaine : ezixio.com)**

- Identifiant pseudonymisé (hash SHA-256) utilisé pour assurer le suivi des choix de consentement de manière non directement identifiable.
- Durée de conservation : 6 mois.
- Catégorie : Strictement nécessaire (gestion du consentement).

• **maintenance_unlocked (domaine : ezixio.com)**

- Permet de déverrouiller temporairement l'accès au site en cas de mode maintenance activé.
- Durée de conservation : Session.
- Catégorie : Strictement nécessaire (fonctionnement technique).

• **i18nextLng (domaine : ezixio.com)**

- Permet de mémoriser la langue sélectionnée par l'utilisateur afin d'adapter l'affichage du site.
- Durée de conservation : 12 mois.
- Catégorie : Préférences.

• **subscription_session_token (domaine : ezixio.com)**

- Token technique permettant de maintenir la session utilisateur active durant le processus de souscription en ligne.
- Durée de conservation : Session.
- Catégorie : Strictement nécessaire (gestion de session).

• **session-id (domaine : ezixio.com)**

- Cookie permettant de maintenir une session utilisateur active afin d'assurer la continuité du service et le bon fonctionnement des fonctionnalités de la plateforme.
- Durée de conservation : 1 heure.

- Catégorie : Strictement nécessaire (gestion de session).

- **_ga, _ga_G614N23WD8 (domaine : ezixio.com)**

- Cookies déposés par Google Analytics permettant de mesurer l'audience du site et d'analyser le comportement des utilisateurs (statistiques agrégées).
- Durée de conservation : 13 mois.
- Catégorie : Analytique.

- **_gtm (domaine : ezixio.com)**

- Cookies déposés via Google Tag Manager permettant la gestion et le déclenchement des balises analytiques et marketing.
- Durée de conservation : Variable (selon les balises associées).
- Catégorie : Analytique / Marketing.

- **sb-*-auth-token (domaine : ezixio.com / supabase.co)**

- Cookie utilisé par le service Supabase pour gérer l'authentification des utilisateurs (notamment accès administrateur).
- Durée de conservation : Session ou selon configuration.
- Catégorie : Strictement nécessaire (authentification).

- **__cf_bm (domaine : lovable.app)**

- Cookie déposé par l'infrastructure Cloudflare utilisée par la plateforme Lovable afin d'assurer la protection contre les requêtes automatisées et les activités malveillantes (Bot Management).
- Durée de conservation : 30 minutes.
- Catégorie : Strictement nécessaire (sécurité).

- **WMF-Uniq (domaine : upload.wikimedia.org)**

- Cookie tiers pouvant être déposé lors du chargement de ressources externes provenant de Wikimedia afin d'assurer le fonctionnement technique et la distribution du contenu.
- Durée de conservation : 1 an.
- Catégorie : Cookie tiers technique.

5.5. Les Cookies sont conservés pour une durée n'excédant pas celle strictement nécessaire à la réalisation de leur finalité, et en tout état de cause conformément aux durées maximales recommandées par les autorités de contrôle compétentes.

Article 6. L'émission et l'utilisation de Cookies par des tiers

6.1. Certains Cookies peuvent être déposés par des prestataires techniques tiers nécessaires au fonctionnement, à la sécurité ou à la fourniture de contenus externes intégrés au Site Internet ou à la Plateforme.

6.2. L'émission et l'utilisation de ces Cookies sont soumises aux politiques de protection des données des prestataires concernés.

6.3. Lorsque ces Cookies impliquent un traitement de Données personnelles ou un transfert de Données en dehors de l'Union européenne, ce traitement est encadré conformément aux articles 44 et suivants du RGPD.

Article 7. Les différentes possibilités de gestion des Cookies

7.1. Il existe plusieurs possibilités pour gérer les Cookies. Tous les paramétrages que le Visiteur et l'Utilisateur peuvent entreprendre sont susceptibles de modifier leur navigation sur Internet, le Site Internet et la Plateforme ainsi que leurs conditions d'accès à certaines fonctionnalités nécessitant l'utilisation de Cookies. Le Visiteur et l'Utilisateur peuvent faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier leurs souhaits, en matière de Cookies, par les moyens décrits ci-dessous :

- La configuration du navigateur de manière que les Cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon l'émetteur ;
- La configuration du navigateur pour que l'acceptation ou le refus des Cookies soient proposés ponctuellement avant qu'un Cookie ne puisse être enregistré sur le terminal.

7.2. Pour la gestion des Cookies et des choix du Visiteur et de l'Utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu Aide du navigateur. Ce dernier permet de savoir de quelle manière modifier les souhaits en matière de Cookies.

7.3. Le Visiteur et l'Utilisateur peuvent à tout moment modifier leurs préférences en matière de Cookies et retirer leur consentement via le lien « Gestion des cookies » accessible depuis le Site Internet et la Plateforme, sans que ce retrait ne porte atteinte à la licéité des traitements effectués antérieurement.

Article 8. L'accord sur les Cookies

8.1. L'enregistrement d'un Cookie dans un terminal est subordonné à la volonté du Visiteur et/ou de l'Utilisateur, que celui-ci/ceux-ci peut/peuvent exprimer et modifier à tout moment, gratuitement, à travers les choix offerts par le navigateur.

8.2. Si le Visiteur et l'Utilisateur ont accepté dans leur logiciel de navigation l'enregistrement de Cookies, les Cookies intégrés dans les pages et contenus consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de leur terminal. Ils y seront lisibles uniquement par leur émetteur.

8.3. Lors de sa première visite sur le Site Internet ou la Plateforme, le Visiteur ou l'Utilisateur est informé de manière claire et complète de l'utilisation des Cookies via un dispositif dédié lui permettant d'accepter, de refuser ou de paramétrer les Cookies par finalité, conformément aux exigences de l'article 7 du RGPD.

Article 9. Le refus des Cookies et les conséquences

9.1. Si le Visiteur et/ou l'Utilisateur refusent l'enregistrement de Cookies dans son/leur terminal ou s'il(s) supprime(nt) ceux qui y sont enregistrés, il(s) ne pourra/pourront plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités nécessaires pour accéder à certains espaces du Site Internet et/ou de la Plateforme, notamment les contenus qui nécessitent une identification, les paramètres de langue ou l'affichage.

Le cas échéant, le Prestataire décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de ses Logiciels, Applications et/ou Modules Applicatifs résultant de l'impossibilité d'enregistrer ou de consulter les Cookies nécessaires à leur bon fonctionnement et que le Visiteur et/ou l'Utilisateur aurai(en)t refusé ou supprimé.

9.2. Concernant tout particulièrement les Cookies de mesure d'audience, le Visiteur et l'Utilisateur peuvent également les désactiver comme suit.

- Pour avoir plus d'information sur le paramétrage des Cookies :
<http://www.aboutcookies.org/> ;
- Pour les Cookies « Google Analytics », il est possible de télécharger le module accessible à partir de l'adresse suivante pour les désactiver :
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> ;
- Pour Internet Explorer™:
https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies?ocid=IE10_about_cookie ;
- Pour Safari™:
http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=en_US ;
- Pour Chrome™:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=e> ;
- Pour Firefox™
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preference> ;
- Pour Opera™
<http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>.

9.3. Pour plus d'informations concernant les Cookies et plus largement sur les droits et devoirs du Visiteur et de l'Utilisateur au titre de l'usage de ses/leurs données personnelles, le Prestataire invite à consulter la loi du 28 juillet 2011 concernant les témoins de connexion sur Internet « cookies » et ses/leurs garanties de transparence et d'usage loyal de ces techniques.

9.4. D'autres questions peuvent être communiquées à l'adresse dpo@ezixio.com avec l'intitulé : « **Cookies utilisateur** ».