

AVERTISSEMENT : La présente Notice de Protection des Données est rédigée en langue française. Elle peut faire l'objet de traductions à des fins de commodité ou d'information. En cas de divergence, de contradiction ou de différence d'interprétation entre la version française et toute version traduite, la version française prévaudra et fera seule foi. Sauf indication contraire, tout terme défini dans la présente Notice et commençant par une majuscule s'entend indifféremment au singulier ou au pluriel, selon le contexte.

1. Introduction :

Il est recommandé à toute Personne concernée de lire attentivement la présente Notice de protection des données personnelles (ci-après la « **Notice de Protection des Données** »), ainsi que la Politique de Cookies, avant toute utilisation du Site Internet et/ou des Services proposés par Ezixio. La présente Notice de Protection des Données a pour objet d'expliquer de manière claire et transparente comment les Données personnelles sont traitées par Ezixio dans le cadre :

- de l'accès et de l'utilisation du Site Internet, reprenant des outils, simulateurs, configurateurs d'offres et de souscription de Contrat.
- de l'accès et de l'utilisation d'une ou plusieurs Applications ou Solutions accessibles sans création de compte et sans authentification, incluant notamment des outils, simulateurs (notamment ezSalary), configurateurs d'offres commerciales et modules de souscription de Contrat, accessibles via une plateforme technique distincte ou par redirection depuis le Site Internet.
- de l'accès et de l'utilisation des Services proposés via des Plateformes et Espaces Personnels sécurisés, accessibles après authentification ou via tout mécanisme d'accès sécurisé équivalent (notamment par identifiant, mot de passe, code d'accès ou code privilège), pouvant inclure notamment les Applications :
 - o ezTax Direct, ezTax Home, ezTax Pro et ezTax Entreprise (Assistant fiscal digital),
 - o ezSalary Pro (Simulateur de salaire & de rémunération),
 - o ezLunch, ezGift, ezCashback, ezCashback Pro (Avantages Cashback),
 - o ezPass (Service de Billetterie),
 - o ezTravel (Service de réservation de voyages),
 - o ezExpense (Service pour la gestion de note de frais),
 - o ezCode (Plateforme low-code).

La présente Notice s'articule avec :

- les Conditions Générales d'Utilisation applicables au Site Internet et aux Services concernés ;
- les Conditions Générales de Vente (CGV), lorsque les Traitements sont mis en œuvre dans le cadre d'une relation contractuelle ;
- les Conditions Particulières et, le cas échéant, l'Annexe « Accord de Traitement des Données - DPA », lorsque le Prestataire agit en qualité de Sous-Traitant.
- Lorsque le Client agit en qualité de Responsable du traitement indépendant, les Traitements de Données qu'il met en œuvre pour ses propres finalités relèvent exclusivement de sa responsabilité. Dans ce cas, la présente Notice ne s'applique qu'aux Traitements effectués par Ezixio pour ses propres finalités ou en qualité de Sous-Traitant, selon la relation contractuelle applicable.

Elle précise notamment :

- les finalités et bases légales des Traitements de Données ;
- les catégories de Données traitées ;
- les droits des Personnes concernées ;
- les destinataires des Données ;
- les mesures de Protection mises en œuvre ;
- ainsi que les durées de conservation applicables.

En cas de contradiction entre la présente Notice de Protection des Données et tout autre document contractuel ou informatif, les dispositions offrant le niveau de protection des Données personnelles le plus élevé prévaudront.

2. Responsable du traitement :

Les Services sont fournis par VIREO S.à r.l., une société à responsabilité limitée de droit luxembourgeois, opérant sous l'enseigne commerciale Ezixio, dont le siège social est situé au 4, rue Jean-Pierre Brasseur, L-1258 Luxembourg (Grand-Duché de Luxembourg), immatriculée au Registre de Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le numéro B222152, représentée par son Gérant unique en exercice (ci-après « **Ezixio** » ou le « **Responsable du Traitement** »).

Ezixio peut également agir en qualité de Sous-Traitant pour le compte de ses Clients professionnels. Dans ce cas, les Traitements sont réalisés conformément à l'article 28 du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et aux accords contractuels conclus avec le Client concerné, tel que mentionné à l'article 1.3 ci-dessous.

Ezixio a désigné un Délégué à la protection des données externe, joignable pour toute question relative aux Traitements de Données personnelles ou à l'exercice des droits prévus par le RGPD à l'adresse suivante : dpo@ezixio.com.

3. Définitions utiles :

Les termes commençant par une majuscule, utilisés dans le présent document, sont employés exclusivement afin d'en faciliter la compréhension.

Ils sont utilisés à des fins explicatives et opérationnelles propres au présent document et ne sauraient avoir pour effet de modifier, compléter, restreindre ou étendre la portée des définitions, qualifications ou stipulations contractuelles figurant dans les Conditions Générales de Vente (CGV) et/ou les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) applicables aux Services, lesquelles relèvent d'un cadre contractuel distinct.

Lorsqu'un terme est expressément défini dans la présente Notice de Protection des Données, cette définition s'applique exclusivement aux fins de la présente Notice.

Les notions désignées par une majuscule et non définies dans le présent document doivent être entendues dans le sens qui leur est attribué dans les CGV et, le cas échéant, dans les CGU applicables au Service concerné.

La présente Notice de Protection des Données a pour objet d'expliquer, conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), les modalités de Traitement des Données à caractère personnel réalisées par Ezixio.

Les définitions utilisées dans la présente Notice de Protection des Données le sont à des fins explicatives et descriptives des Traitements mis en œuvre. Elles ne constituent pas des définitions contractuelles et n'ont pas vocation à se substituer aux définitions figurant dans les CGV et/ou les CGU applicables, lesquelles demeurent seules opposables.

« **Personne** » désigne toute personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, au sens du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), dont les Données peuvent être traitées dans le cadre du Site Internet et/ou des Services.

Cette notion inclut notamment :

- les Visiteurs, accédant, naviguant et utilisant le Site Internet ;
- les Utilisateurs, agissant en leur nom propre (y compris pour les Personnes de leur Ménage) ou pour le compte d'un Bénéficiaire ;
- les Bénéficiaires, qu'ils accèdent ou non aux Plateformes ;
- les Tiers, c'est-à-dire toute autre personne physique dont les Données sont introduites, affichées ou traitées dans le cadre de l'utilisation du Service, en raison d'un lien contractuel, réglementaire ou transactionnel (ex. : membres du Ménage, conjoint, enfants, représentants légaux, acheteurs ou vendeurs d'un bien, contreparties contractuelles, créanciers, débiteurs, ayants droit).

« **Données** » ou « **Données personnelles** » désigne toute donnée à caractère personnel traitée dans le cadre du Service, permettant d'identifier directement ou indirectement une Personne, y compris notamment des données patrimoniales, fiscales, sociales, professionnelles ou toute information de nature confidentielle.

« **Traitement** » désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations appliquées à des Données, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, la modification, l'extraction, la consultation, la communication, l'effacement ou la destruction.

« **Protection** » désigne l'ensemble des mesures techniques, juridiques et organisationnelles mises en place afin de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la sécurité des Données.

« **Bénéficiaire** » désigne toute Personne physique pour laquelle un Service est destiné et dont les Données personnelles sont traitées, qu'elle agisse directement sur la Plateforme ou que les Données la concernant soient traitées par un Utilisateur agissant pour son compte.

« **Utilisateur** » désigne toute personne physique qui, conformément aux CGV et CGU applicables, accède à la Plateforme et agit sur les Services, soit pour son propre compte lorsqu'elle est également Bénéficiaire, soit pour le compte d'un Bénéficiaire, en qualité de représentant autorisé d'un Client ou d'un Professionnel. Dans le cadre de la présente Notice de Protection des Données, l'Utilisateur est susceptible de traiter ou d'accéder à des Données personnelles dans la limite des habilitations qui lui sont attribuées, sans pour autant être considéré comme Responsable du Traitement, sauf stipulation expresse contraire.

Les définitions de « Utilisateur » et de « Bénéficiaire » sont fournies aux seules fins de la présente Notice de Protection des Données et ne sauraient avoir pour effet de modifier ou d'étendre les qualifications, droits ou obligations définis dans les CGV et CGU applicables.

Les notions contractuelles relatives aux conditions de commercialisation, de licence, de tarification ou de périmètre fonctionnel des Solutions sont définies exclusivement dans les CGV et, le cas échéant, dans les CGU applicables, lesquelles prévalent en toute hypothèse.

4. Conformité réglementaire :

Ezixio s'engage à mettre en œuvre les Traitements de Données personnelles dans le respect des dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « **RGPD** »).

Selon la nature des Services concernés et la relation contractuelle en cause, Ezixio agit soit en qualité de Responsable du Traitement, soit en qualité de Sous-Traitant, conformément aux rôles et responsabilités définis par le RGPD et précisés dans la présente Notice de Protection des Données ainsi que dans les accords contractuels applicables.

5. Structure de la Notice de Protection des Données :

La présente Notice est structurée selon les thématiques suivantes :

- Article 1 : Bases légales et finalités du traitement des Données
- Article 2 : Catégories de Données collectées
- Article 3 : Destinataires des Données
- Article 4 : Transferts de Données hors UE
- Article 5 : Durées de conservation des Données
- Article 6 : Droits des personnes concernées
- Article 7 : Sécurité et confidentialité
- Article 9 : Modifications de la Notice de Protection des Données

Annexe I : Données traitées

Article 1. Bases légales et finalités du Traitement des Données

1.1. Fondement juridique du Traitement :

Les Traitements de Données personnelles mis en œuvre par Ezixio dans le cadre des Services reposent sur les bases légales suivantes, conformément à l'article 6 du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) :

- a) **Exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles (article 6.1.b du RGPD) :** Lorsque le Traitement est nécessaire à l'exécution des Services rendus par Ezixio, à la réalisation de simulations demandées par la Personne concernée, à la gestion d'une demande de souscription, ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de cette dernière.
- b) **Respect d'une obligation légale (article 6.1.c du RGPD) :** Lorsque le Traitement est requis afin de satisfaire à des obligations légales ou réglementaires applicables, notamment en matière fiscale, sociale, comptable ou de sécurité des systèmes d'information.
- c) **Intérêt légitime (article 6.1.f du RGPD) :** Lorsque le Traitement est nécessaire aux intérêts légitimes poursuivis par Ezixio, notamment afin :
 - d'assurer la sécurité, la stabilité et l'amélioration des Services ;
 - de prévenir les abus, fraudes ou utilisations non conformes ;
 - d'optimiser la relation avec les Clients, Utilisateurs ou Bénéficiaires ;
 - d'assurer la défense de ses droits en justice.

Ces intérêts sont systématiquement appréciés au regard des droits et libertés fondamentaux des Personnes concernées.

- d) **Consentement (article 6.1.a du RGPD) :** Lorsque le Traitement repose sur le consentement explicite de la Personne concernée, notamment pour certains traitements facultatifs (ex. : communications marketing sans lien direct avec un Service utilisé, dépôt de Cookies non essentiels, transmission de Données à des partenaires commerciaux). La Personne concernée peut retirer son consentement à tout moment, sans que ce retrait n'affecte la licéité des Traitements effectués antérieurement.
- e) **Les Traitements impliquant l'utilisation de Cookies et autres traceurs** sont décrits de manière détaillée dans la Politique des Cookies, laquelle fait partie intégrante de l'information fournie aux Personnes concernées conformément aux articles 12 et 13 du RGPD et à l'article 5§3 de la directive ePrivacy.

1.2. Finalités du traitement :

Les Données personnelles sont traitées par Ezixio pour les finalités déterminées, explicites et légitimes suivantes :

- **Fourniture et gestion des Services :** création et gestion de comptes, accès aux Solutions, réalisation de simulations personnalisées, gestion des Sessions (ou des Processus) ou des demandes, envoi ou export des résultats de simulations, sauvegarde des Données, génération, signature électronique ou transmission de documents (déclarations fiscales, attestations, justificatifs, contrats, relevés de cashback, etc.).
- **Exécution des relations contractuelles :** fourniture d'une Assistance (technique ou fonctionnelle), personnalisation du parcours Utilisateur, configuration de l'Espace Personnel selon le profil (Particulier, Employé, Collaborateur, Agent ou Administrateur), gestion des accès des Bénéficiaire et gestion de toutes demandes spécifiques.
- **Amélioration continue des Services :** analyse agrégée et non individualisée des usages, résolution de Dysfonctionnements, test de fonctionnalités, mise à jour de la Plateforme, vérification des résultats produits par les Applications.
- **Sécurité et prévention des abus :** journalisation technique, surveillance des accès, détection de Dysfonctionnement ou de comportements frauduleux, protection des systèmes d'information et des Données.
- **Respect des obligations légales :** conservation des Données à des fins fiscales, sociales ou comptables, réponse aux demandes légitimes des autorités compétentes et obligations de traçabilité.

- **Communication liée aux Services** : envoi de notifications relatives au bon fonctionnement des Services (mises à jour, dysfonctionnements, évolutions contractuelles ou réglementaires).
- **Communications commerciales** : envoi d'informations relatives aux évolutions, fonctionnalités ou offres associées aux Services proposés, sur la base du consentement préalable de la Personne concernée, ou, lorsque la législation l'autorise, de l'intérêt légitime de Ezixio lorsque la relation le permet.
- **Suivi de l'exécution des Services et reporting Client** : Traitement et transmission au Client employeur de Données strictement nécessaires à la gestion, au suivi et à l'exécution des Services fournis, telles que l'identité de l'Utilisateur, son adresse e-mail professionnelle ou, le cas échéant, son adresse e-mail personnelle lorsque celle-ci est utilisée comme identifiant du compte, les dates d'activation ou de finalisation des Sessions, ainsi que des statistiques d'utilisation. Ces Traitements sont réalisés à des fins de suivi contractuel, d'adoption du Service, d'amélioration de son déploiement interne et, le cas échéant, de refacturation du coût du Service à l'Utilisateur par le Client employeur, conformément aux stipulations contractuelles applicables.
- **Transmission de Données à des commerçants partenaires (ezCashback)** : Transmission, avec le consentement explicite et préalable de l'Utilisateur, de certaines Données personnelles (telles que nom, prénom, adresse e-mail, date d'anniversaire et informations relatives aux transactions effectuées auprès d'un Commerçant Partenaire), afin de permettre à ce dernier de développer et gérer sa relation commerciale avec l'Utilisateur.

1.3. Traitements réalisés en tant que Sous-Traitant :

Dans le cadre de certains Services, notamment ezTax Pro et ezTax Entreprise, Ezixio peut agir en qualité de Sous-Traitant au sens du RGPD, pour le compte de Clients agissant comme Responsables du Traitement.

Dans ce contexte, les Traitements sont réalisés exclusivement sur instruction documentée du Client, dans les limites définies par le Contrat et l'Accord de Traitement de Données qui en fait partie intégrante. Ces Traitements peuvent notamment porter sur :

- l'hébergement et la sécurisation des Données,
- la gestion des accès et des identifiants techniques,
- l'assistance technique, fonctionnelle ou fiscale aux Utilisateurs,
- l'installation, la configuration ou l'évolution des Solutions pour les besoins du Client,
- la vérification ou la consolidation de résultats générés via la Plateforme,
- la conservation postérieure des Données après la fin de la relation contractuelle, à des fins de preuve, d'audit ou de conformité.

1.4. Traitements automatisés et décisions individuelles :

Ezixio met en œuvre certains Traitements automatisés nécessaires au fonctionnement des Services, notamment des algorithmes d'analyse, de calcul, de simulation ou de rapprochement de données, en particulier dans le cadre des solutions fiscales et des services d'avantages et de flux financiers.

Dans le cadre des solutions fiscales, ces Traitements automatisés ont pour finalité de fournir des estimations, simulations, suggestions ou rapports d'aide à la décision. Les résultats générés sont présentés à titre indicatif et demeurent soumis à la validation, au contrôle et au choix final de l'Utilisateur, lequel peut les modifier, les compléter ou ne pas les suivre.

Dans le cadre des services d'avantages et de flux financiers (notamment cashback, chèques-repas et chèques cadeaux), certains Traitements automatisés peuvent conduire à l'exécution automatique de remboursements ou d'avantages lorsque l'Utilisateur a préalablement :

- associé volontairement son compte bancaire à la Plateforme ;
- activé de manière expresse un mode de fonctionnement automatisé (« mode Auto »).

Ces Traitements automatisés sont mis en œuvre **à la demande de l'Utilisateur et sont nécessaires à l'exécution du contrat** conclu avec Ezixio. L'Utilisateur conserve à tout moment la possibilité de désactiver le mode automatisé, de contrôler les opérations effectuées et, le cas échéant, de solliciter une intervention humaine.

En dehors de ces cas expressément activés par l'Utilisateur, Ezixio ne prend aucune décision produisant des effets juridiques ou significatifs sur la Personne concernée sur la seule base d'un Traitement exclusivement automatisé au sens de l'article 22 du RGPD.

1.5. Tableau de correspondance des finalités et bases légales :

À titre illustratif, le tableau ci-dessous présente les principales finalités de traitement mises en œuvre par Ezixio, ainsi que leur base légale correspondante :

Finalité du traitement	Base légale applicable
Fourniture des Services (accès, compte, génération de documents, Cashback, etc.)	Exécution du contrat (art. 6.1.b RGPD)
Paramétrage du compte selon le profil (Particulier, Employé, Collaborateur, Agent ou Administrateur)	Exécution du contrat (art. 6.1.b RGPD)
Assistance technique, fonctionnelle ou fiscale	Exécution du contrat (art. 6.1.b RGPD)
Transmission de Données à des partenaires bancaires ou prestataires (transmission d'une catégorisation de la transaction)	Exécution du contrat / Intérêt légitime (art. 6.1.f)
Suivi et amélioration des Services (tests, UX, fiabilité algorithmique)	Intérêt légitime (art. 6.1.f RGPD)
Sécurité, prévention des abus, journalisation	Intérêt légitime d'Ezixio à assurer la sécurité de ses systèmes (art. 6.1.f RGPD)
Archivage légal, obligations comptables, réponse aux autorités	Obligation légale (art. 6.1.c RGPD)
Communication contractuelle (notifications, alertes, interruptions de service, mises à jour)	Exécution du contrat (art. 6.1.b RGPD)
Envoi de communications marketing, parrainage ou informations promotionnelles	Consentement (art. 6.1.a RGPD) ou intérêt légitime si la communication concerne un produit ou Service similaire
Suivi de l'exécution des Services et reporting au Client	Exécution du contrat (art. 6.1.b RGPD) et intérêt légitime d'Ezixio et du Client Employeur (art. 6.1.f RGPD)
Transmission de Données nominatives à des commerçants partenaires (ezCashback)	Consentement explicite de l'Utilisateur (art. 6.1.a RGPD)
Conservation post-contrat sur instruction d'un Client	Exécution d'un contrat (Client) / Obligation légale

Article 2. Catégories de Données collectées

Dans le cadre de sa relation avec Ezixio, les Données personnelles traitées sont celles strictement nécessaires à la mise en œuvre des finalités décrites à l'article 1 de la présente Notice. Les Données traitées peuvent être :

- fournies directement par l'Utilisateur ou le Bénéficiaire,
- communiquées par un Client (ex. : employeur),
- ou générées automatiquement lors de l'utilisation des Services (ex. : données techniques, journaux de connexion, statistiques d'utilisation).

Les catégories de Données collectées varient selon les Services utilisés et les Applications activées. Ezixio applique en toutes circonstances le principe de minimisation des Données, en ne traitant que celles strictement nécessaires à l'exécution des Services.

2.1. Données traitées lorsque Ezixio agit en qualité de Responsable du Traitement :

Lorsque Ezixio agit en qualité de Responsable du Traitement, les catégories de Données suivantes sont susceptibles d'être traitées :

- Données d'identification : nom, prénom, sexe, date et lieu de naissance, nationalité,... ;
- Données de contact : adresse e-mail (professionnelle ou personnelle selon l'identifiant utilisé), numéro de téléphone, adresse postale,... ;
- Données linguistiques et préférences d'utilisation ;
- Données relatives à l'accès aux Services : mode d'introduction (employeur, recommandation, site internet, presse, etc.) ;
- Données professionnelles : statut, fonctions exercées, employeur ;
- Données relatives à la composition du Ménage : état civil, conjoint/partenaire, enfants à charge ;
- Données fiscales et patrimoniales : revenus, charges, dépenses déductibles, investissements, biens immobiliers, pensions, capitaux mobiliers ;
- Données financières : extraits de comptes, transactions, coordonnées bancaires (IBAN, BIC), informations nécessaires à la gestion du cashback ou des avantages ;
- Données d'identification fiscale : numéro d'identification fiscale ou équivalent ;
- Données justificatives : documents probants, attestations, pièces justificatives ;
- Données d'identité : copie de document d'identité en cours de validité lorsque légalement requise ;
- Données techniques et de navigation : adresse IP, type d'appareil, système d'exploitation, logs de connexion, date et heure d'accès ;
- Indicateurs techniques ou fonctionnels nécessaires à la cohérence, à la fiabilité ou à la sécurisation des Services (ex. : contrôles de cohérence fiscale ou fonctionnelle), sans prise de décision automatisée au sens de l'article 22 du RGPD.

2.2. Données relatives à des Tiers :

Dans le cadre de l'utilisation des Services, certaines Données relatives à des Tiers peuvent être traitées lorsque celles-ci sont nécessaires à l'exécution du Service, notamment :

- membres du Ménage (conjoint, partenaire, enfants) ;
- acheteurs, vendeurs ou locataires d'un bien immobilier ;
- représentants légaux, ayants droit ou autres contreparties contractuelles.

L'Utilisateur ou le Bénéficiaire qui communique ces Données garantit disposer d'une base légale valable pour ce faire et s'engage à informer les Personnes concernées conformément aux articles 13 et 14 du RGPD.

2.3. Données traitées lorsque Ezixio agit en qualité de Sous-Traitant :

Lorsque Ezixio agit en qualité de Sous-Traitant, notamment dans le cadre des Services, Ezixio est susceptible de traiter les mêmes catégories de Données, exclusivement pour le compte et sur instruction documentée du Client agissant en qualité de Responsable du Traitement, conformément à l'Accord de Traitement de Données applicable.

2.4. Référence à l'annexe :

L'ensemble des catégories de Données traitées est détaillé dans l'Annexe I – Données traitées, laquelle fait partie intégrante de la présente Notice de Protection des Données.

2.5. Caractère obligatoire de certaines Données :

Certaines Données sont indispensables à l'exécution des Services. En cas de refus de fourniture de ces Données, Ezixio se réserve le droit de ne pas être en mesure de fournir tout ou partie des Services concernés, ou d'en suspendre l'exécution.

Article 3. Destinataires des Données

Les Données personnelles traitées dans le cadre des Services sont accessibles uniquement aux personnes dûment habilitées, dans la limite de leurs attributions respectives et conformément aux finalités décrites dans la présente Notice.

3.1. Personnel d'Ezixio :

Les collaborateurs d'Ezixio susceptibles d'avoir accès aux Données sont soumis à une politique interne stricte de confidentialité et de protection des Données.

Ils n'accèdent aux Données que dans la mesure strictement nécessaire à l'exécution de leurs missions et dans le respect des dispositions légales et réglementaires applicables.

3.2. Clients, partenaires et intervenants autorisés :

Selon les Services utilisés, les Données peuvent être communiquées aux catégories de destinataires suivantes :

Clients employeurs, dans le cadre du suivi contractuel, du déploiement des Services, du reporting d'utilisation et, le cas échéant, de la refacturation des Services aux Utilisateurs, conformément aux stipulations contractuelles applicables ;

Fiscalistes, experts ou intervenants en matière fiscale, avec lesquels l'Utilisateur peut interagir dans le cadre des Services d'assistance ou d'accompagnement associés à ezTax Home ou ezTax Pro ;

Conseillers financiers ou patrimoniaux, courtiers ou partenaires spécialisés, lorsque l'Utilisateur sollicite une analyse ou une optimisation financière via les Services ezTax Direct ou ezTax Home ;

Commerçants partenaires, dans le cadre des Services ezCashback, lorsque l'Utilisateur a donné son consentement explicite et préalable à la transmission de certaines Données les concernant, afin de permettre la gestion d'un programme de réduction ou de fidélité digitale.

Dans le cadre de certains Services, notamment ezPass et ezTravel, Ezixio peut intervenir en qualité d'intermédiaire technique permettant à l'Utilisateur d'accéder à des services fournis par des partenaires tiers (notamment pour la réservation et le paiement). Dans ce cas, les partenaires concernés traitent les Données en qualité de responsables du traitement indépendants, conformément à leurs propres politiques de protection des données.

Les destinataires des Données sont déterminés en fonction de leurs missions et de leur rôle effectif dans la fourniture des Services. Ezixio veille à sélectionner des partenaires présentant des garanties suffisantes en matière de protection des Données.

3.3. Prestataires et sous-traitants :

Ezixio peut être amenée à communiquer certaines Données à des tiers strictement nécessaires à la fourniture, à la sécurité et au bon fonctionnement des Services, notamment :

- des prestataires informatiques, d'hébergement, de maintenance, de support client, de messagerie, de supervision ou de sécurité ;
- des prestataires de services bancaires ou de paiement, notamment dans le cadre des Services ezLunch, ezGift, ezCashback, ezPass et ezTravel ;
- des prestataires de signature électronique, de gestion documentaire ou de contractualisation ;
- des prestataires de services marketing ou de communication, dans le respect des bases légales applicables.

Ces tiers agissent soit en qualité de Sous-Traitants au sens du RGPD, soit en qualité de Responsables de traitement indépendants, selon la nature des Services concernés. Ezixio s'engage à conclure avec tout Sous-Traitant un contrat conforme à l'article 28 du RGPD et à s'assurer de la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées conformément aux articles 28 et 32 du RGPD.

Par ailleurs, certains Services peuvent permettre à l'Utilisateur de transmettre volontairement des Données à des partenaires tiers (notamment courtiers, commerçants partenaires ou prestataires de réservation), par exemple afin de solliciter une offre, une prestation ou un avantage. Dans ce cas, ces partenaires agissent en principe en qualité de responsables de traitement indépendants et traitent les Données conformément à leurs propres politiques de protection des données. Lorsque la réglementation l'exige, cette transmission est réalisée uniquement sur la base d'un accord explicite de l'Utilisateur.

3.4. Autorités et obligations légales :

Les Données peuvent également être communiquées :

- aux autorités administratives, fiscales ou judiciaires compétentes, lorsque la loi l'exige ;
- aux auxiliaires de justice, en cas de litige ou de procédure contentieuse.

En dehors des cas prévus au présent article, Ezixio ne communique aucune Donnée non anonymisée à des tiers.

Article 4. Transferts de Données hors de l'Union européenne

En principe, les Données sont traitées et hébergées au sein de l'Union européenne ou de l'Espace Économique Européen (UE/EEE).

Toutefois, si un transfert de Données vers un pays situé en dehors de l'UE/EEE devait s'avérer nécessaire dans le cadre de la fourniture des Services, Ezixio s'engage à mettre en œuvre ce transfert conformément aux dispositions du Chapitre V du RGPD.

À ce titre, Ezixio veille notamment à ce que des garanties appropriées soient mises en place, telles que des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne ou tout autre mécanisme reconnu comme adéquat par le RGPD.

Article 5. Durées de conservation des Données

Les dispositions du présent article s'appliquent lorsque Ezixio agit en qualité de Responsable du Traitement au sens du RGPD.

Lorsque Ezixio agit en qualité de Sous-Traitant pour le compte d'un Client, les durées de conservation des Données sont déterminées par ce dernier et mises en œuvre par Ezixio conformément à l'Accord de Traitement des Données et aux instructions documentées du Client, en application de l'article 28 du RGPD.

Les Données personnelles traitées par Ezixio sont conservées pour des durées variables, déterminées en fonction de leur nature, des finalités poursuivies et des obligations légales, réglementaires ou contractuelles applicables.

Ezixio applique le principe de limitation de la conservation, en veillant à ce que les Données ne soient conservées que pendant la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sans préjudice de leur conservation ultérieure lorsque celle-ci est requise au titre d'obligations légales ou nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits.

Le point de départ de la durée de conservation peut correspondre, selon les cas, à la date de collecte de la Donnée, à la fin d'une Session, à la réalisation d'une opération, à la clôture d'un exercice fiscal ou à la fin de la relation contractuelle.

5.1. Données liées au Site Internet et aux phases précontractuelles :

Les Données collectées dans le cadre de formulaires de contact, de demandes d'information, de simulations, de démonstration, de souscription de Contrats, ou pour la mise à disposition d'Applications ou de Solutions gratuites accessibles via le Site Internet ou par redirection vers une plateforme technique dédiée, sans création de compte, sont conservées pour une durée maximale de trois (3) ans à compter du dernier contact avec Ezixio, sauf en cas de conclusion d'un contrat.

En cas de conclusion ultérieure d'un contrat, ces Données sont intégrées au dossier contractuel et conservées conformément aux durées applicables à l'exécution et à l'archivage du contrat concerné.

Les Données de connexion et journaux techniques collectés via le Site Internet public (tels que les adresses IP et logs techniques strictement nécessaires) sont conservés pour une durée maximale de six (6) mois à compter de leur collecte, sauf lorsqu'ils sont nécessaires à la sécurité ou à la preuve d'un incident, auquel cas ils peuvent être conservés pour une durée plus longue conformément au point 5.6.

5.2. Données liées aux Services fiscaux (ezTax) :

Dans le cadre des Services ezTax, les Données à caractère personnel nécessaires à l'assistance à la déclaration fiscale (notamment les Données de travail, calculs intermédiaires, simulations, contrôles de cohérence, justificatifs importés à des fins de traitement, ainsi que les Sessions associées) sont conservées jusqu'au sixième anniversaire suivant l'année de création de la déclaration fiscale concernée (année N + 5).

Cette durée permet à l'Utilisateur ou au Bénéficiaire :

- de consulter l'historique de ses déclarations ;
- de procéder à des corrections ou compléments ;
- de disposer des éléments nécessaires en cas de demande ou de contrôle de l'administration fiscale.

À l'issue de cette période, les Données strictement liées au fonctionnement opérationnel du Service (notamment les Données de travail, calculs intermédiaires, résultats temporaires et Sessions) sont supprimées ou anonymisées.

Indépendamment de la fin de l'accès au Service ou de la fin de la relation contractuelle, certaines Données présentant une valeur fiscale, comptable, contractuelle ou probante (telles que les déclarations finales, pièces justificatives et éléments ayant servi de base à une obligation déclarative ou à une décision fiscale) peuvent être conservées par Ezixio pour une durée strictement nécessaire, et en tout état de cause n'excédant pas dix (10) ans, lorsque cette conservation est requise :

- pour satisfaire à des obligations légales ou réglementaires applicables ;
- ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits.

Cette conservation est réalisée à des fins exclusivement fiscales, probantes ou de conformité et n'implique aucun accès actif ni mise à disposition des Données au Client ou à l'Utilisateur, sauf dans le cadre d'un service de conservation ou d'archivage spécifique souscrit conformément aux Conditions Générales de Vente.

Les durées de conservation s'appliquent y compris lorsque l'accès au Service est accordé à titre gratuit ou dans le cadre d'une campagne d'accès temporaire.

5.3. Données liées aux Services d'Avantages Cashback (ezLunch, ezGift, ezCashback) :

Dans le cadre des Services impliquant des flux financiers, des remboursements, des versements ou l'octroi d'avantages (notamment ezLunch, ezGift et ezCashback), les Données à caractère personnel strictement nécessaires à l'exploitation opérationnelle des Services (telles que les historiques d'utilisation, Données transactionnelles détaillées, Données d'éligibilité et liens actifs avec des programmes d'avantages ou de fidélité) sont conservées pendant une durée maximale de cinq (5) ans à compter de la dernière opération ou interaction pertinente.

À l'issue de cette période, ces Données sont supprimées ou anonymisées.

Indépendamment de la fin de la relation contractuelle, certaines Données présentant une valeur comptable, financière, sociale, fiscale ou probante (telles que les justificatifs de remboursement, les éléments de calcul des avantages ou les historiques nécessaires à la preuve d'un droit ou d'une obligation) peuvent être conservées par Ezixio pour une durée strictement nécessaire lorsque cette conservation est requise :

- afin de satisfaire à des obligations légales ou réglementaires applicables ;
- ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits.

Cette conservation est réalisée à des fins exclusivement légales, probantes ou de conformité et n'implique aucun accès actif ni mise à disposition des Données au Client ou à l'Utilisateur, sauf dans le cadre d'un service de conservation ou d'archivage spécifique souscrit conformément aux Conditions Générales de Vente.

5.4. Données liées aux Services ezSalary :

a) ezSalary – version gratuite - Plateforme dédiée, sans Espace Personnel et sans authentification :

Les simulateurs ezSalary accessibles gratuitement via le Site Internet, notamment via des modules intégrés (iFrame) sans authentification, n'impliquent aucun Traitement de Données personnelles permettant d'identifier une Personne, les Données utilisées étant strictement anonymisées.

Seules des Données techniques et statistiques anonymisées peuvent être collectées à des fins de mesure d'audience ou d'amélioration du Service, ainsi que des journaux techniques conservés conformément au point 5.1.

b) ezSalary Pro – version payante - Espace Personnel avec authentification :

Dans le cadre de la version payante de ezSalary Pro, accessible via un Espace Personnel sécurisé, les Données personnelles sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis supprimées ou anonymisées à l'issue de celle-ci, sans préjudice de la conservation des Données devant être archivées à des fins comptables, contractuelles ou probantes conformément au point 5.6.

5.5. Données techniques, journaux et traçabilité :

Les journaux techniques courants (logs de connexion, de fonctionnement, de supervision ou de diagnostic), strictement nécessaires à l'exploitation, à la sécurité et à la maintenance des Services, sont conservés pour des durées limitées, généralement comprises entre six (6) et douze (12) mois, selon leur finalité, puis supprimés ou anonymisés.

Les journaux de traçabilité présentant une valeur probante, notamment les traces d'actions sensibles, d'accès à des Données confidentielles, d'opérations financières, d'interventions administratives ou d'incidents de sécurité, peuvent être conservés pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis archivés pour une durée supplémentaire strictement nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense des droits d'Ezixio.

Les durées de conservation sont définies conformément au principe de proportionnalité, en fonction de la nature des logs et des risques associés.

5.6. Données conservées à des fins légales, comptables ou probantes :

Indépendamment des durées mentionnées ci-dessus, certaines Données peuvent être conservées pour une durée plus longue lorsqu'une obligation légale l'impose ou lorsque leur conservation est nécessaire à la défense des intérêts légitimes d'Ezixio, notamment :

- Données comptables, financières et de facturation ;
- Justificatifs de paiement, remboursements et reversements ;
- Pièces fiscales et documents ayant valeur probante ;
- Données nécessaires à la gestion des contentieux ou à la défense en justice.

Ces Données sont conservées pour la durée strictement nécessaire au respect des obligations légales ou à la défense des droits d'Ezixio, et en tout état de cause pour une durée n'excédant pas dix (10) ans, conformément aux obligations légales applicables et aux délais de prescription en vigueur.

Pendant cette période, l'accès à ces Données est strictement limité aux personnes habilitées et elles font l'objet de mesures de sécurité renforcées adaptées à leur sensibilité.

5.7. Fin de conservation et suppression :

À l'expiration des durées de conservation applicables, les Données sont supprimées, anonymisées ou archivées de manière sécurisée, conformément aux exigences légales, réglementaires et aux politiques internes de gestion des Données mises en œuvre par Ezixio.

Article 6. Droits des Personnes concernées

Toute Personne concernée dispose des droits suivants, dans les conditions prévues par le RGPD :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander à tout moment d'obtenir l'accès aux Données vous concernant ainsi qu'une copie de ces Données ;
- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander à tout moment que les Données inexacts ou incomplètes soient rectifiées ou complétées ;
- **Droit à l'effacement** : Vous pouvez demander que vos Données (y compris votre compte Utilisateur et/ou Bénéficiaire) soient supprimées lorsque, par exemple, les Données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ;
- **Droit à la limitation du Traitement** : Vous pouvez demander que VIREO limite le Traitement de Données si par exemple vous contestez l'exactitude des Données vous concernant ou si vous vous opposez au Traitement des Données vous concernant ;
- **Droit à la portabilité** : Vous avez le droit de faire transférer vos Données à un autre responsable du Traitement dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, si le Traitement est effectué par des moyens automatisés ou s'il est fondé sur le consentement préalable ;
- **Droit d'opposition au Traitement** : Vous pouvez vous opposer au Traitement de vos données et pouvez retirer votre consentement si le Traitement est basé sur le consentement (notamment si vos données sont utilisées à des fins de prospection commerciale).

Les demandes peuvent être adressées à l'adresse suivante : dpo@ezixo.com

Ezixio s'efforcera de répondre à toute demande d'exercice de droits dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande et, le cas échéant, de la vérification de l'identité du demandeur.

Ce délai peut être prolongé de deux (2) mois supplémentaires en raison de la complexité de la demande ou du nombre de demandes reçues, Ezixio en informant la Personne concernée dans le délai initial d'un mois, avec indication des motifs du report.

En cas de désaccord persistant, la Personne concernée peut introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD) : <https://cnpd.public.lu>

Article 7. Sécurité et confidentialité

Ezixio met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque, conformément à l'article 32 du RGPD. Ces mesures tiennent compte notamment :

- de l'état de l'art et des coûts de mise en œuvre ;
- de la nature, de la portée, du contexte et des finalités des Traitements ;
- de la probabilité et de la gravité des risques pour les droits et libertés des Personnes concernées.

Ezixio s'engage à réévaluer régulièrement ses dispositifs de sécurité et à les améliorer en continu afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des Données.

Article 8. Modifications de la Notice de Protection des Données

La présente Notice de Protection des Données peut être amenée à évoluer afin de refléter les évolutions légales, réglementaires, techniques ou opérationnelles.

En cas de modification substantielle affectant les droits des Personnes concernées ou les finalités des Traitements, Ezixio s'engage à en informer les Utilisateurs et Bénéficiaires par tout moyen approprié.

Toute modification est approuvée par Ezixio et la version en vigueur est accessible à tout moment sur le Site Internet à l'adresse suivante : <https://ezixio.com/confidentialite>

Annexe I : Données traitées

Données traitées dans le cadre du Service ezTax :

Dans le cadre de l'utilisation du service ezTax, Ezixio traite une série de Données strictement nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme, à la génération des Déclarations, et à l'accompagnement des Utilisateurs.

Qualification RGPD du rôle de Ezixio : dans le cadre de :

- ezTax Direct et ezTax Home : Ezixio agit en qualité de Responsable de Traitement, les Utilisateurs contractant directement avec Ezixio via les CGU du Service.
- ezTax Pro et ezTax Entreprise : Ezixio agit en qualité de Sous-Traitant, pour le compte du Client (Professionnel ou Entreprise), qui reste Responsable de Traitement, conformément à l'Accord de Traitement des Données (DPA).

Justification du rôle de Sous-Traitant / Responsable de Traitement : dans le cadre de :

- ezTax Direct et ezTax Home :
 - o L'Utilisateur (Particulier ou Employé) s'inscrit lui-même et accepte les CGU.
 - o Ezixio détermine seul les finalités et les moyens des Traitements (Déclaration, Assistance, analyse fiscale...).
 - o Spécifiquement pour ezTax Home, le Client (Employeur) n'a aucun accès aux Données ni contrôle sur les Traitements. Le lien étant de type B2B2C, avec une relation directe entre Ezixio et le Bénéficiaire.
- ezTax Pro et ezTax Entreprise :
 - o Le Client donne des instructions à Ezixio, directement ou via ses Collaborateurs/Agents.
 - o Le Client peut disposer d'un espace Administrateur ou de flux d'alimentation (SSO, etc.).
 - o Les Utilisateurs peuvent agir pour le compte d'un client du Client (Bénéficiaire).
 - o Ezixio exécute un Traitement pour le compte du Client, sans autonomie sur les finalités.

Environnement technique (Plateforme) : dans le cadre de :

- ezTax Direct, ezTax Home et ezTax Pro :
 - o Hébergement dans un environnement Cloud mutualisé (tenant partagé entre plusieurs Clients).
 - o Séparation logique, technique et sécurisée des Données assurée.
- ezTax Entreprise :
 - o Hébergement dans un environnement Cloud dédié (tenant distinct propre au Client).
 - o Le client bénéficie d'une infrastructure isolée, avec interconnexion possible (ex. : SSO).

Dans tous les cas, la Plateforme est administrée et hébergée exclusivement par Ezixio.

Modalités de collecte et de transmission des Données :

- La Collecte des Données se fait soit :
 - o Directement auprès des Utilisateurs, lorsqu'ils remplissent leur Déclaration pour eux-mêmes ou leur Ménage en tant que Bénéficiaires.
 - o Ou indirectement, lorsqu'un Utilisateur (Collaborateur ou Agent) agit pour un Bénéficiaire (ex. : client du Client), sur base d'un mandat ou d'une autorisation.
- Et la Transmission se fait par un :
 - o Encodage manuel via l'interface ezTax ,
 - o Et/ou par des canaux sécurisés, notamment :
 - Interconnexion technique (ex. : ezTax Entreprise avec SSO, transfert automatique des données depuis un portail tiers).
 - Import manuel de justificatifs (PDF, scans, images) via l'interface Utilisateur.

Les catégories de Données traitées pour chaque Personne sont :

Données d'identification, incluant notamment :

- Langue de préférence ;
- Mode d'introduction (employeur, internet, presse, recommandation, ...) ;
- La civilité, le nom, prénom et date de naissance ;
- L'adresse postale de résidence (principale et/ou secondaire) ;
- La nationalité ;
- L'adresse électronique professionnelle et/ou personnelle (selon le mode d'enrôlement, qui peut également servir d'identifiant de connexion) ;
- Le numéro de téléphone ;
- Le type de profil (Particulier, Employé, Collaborateur ou Administrateur) ;
- Jetons d'authentification (token), Identifiant interne (UUID ou identifiant Plateforme) et Cookies techniques) et, également, dans le cadre de ezTax Entreprise lorsque l'accès se fait via une interconnexion, un identifiant client.

Données techniques, de connexion, de navigation et d'utilisation, incluant notamment :

- Adresse IP et géolocalisation approximative ;
- Empreinte navigateur (device fingerprint), système d'exploitation, type d'appareil ;
- Jetons d'authentification (token), identifiants de session (UUID), cookies techniques ;
- Horodatages de connexion / déconnexion, durée de session ;
- Historique des actions sur la Plateforme (encodage, modification, validation, génération, navigation) ;
- Journaux techniques de traçabilité (logs applicatifs, logs de sécurité) ;
- Données d'authentification renforcée (ex. : OTP, mobile hashé, si MFA activé).

Données fiscalement utiles : Il s'agit des Données nécessaires à l'établissement des Déclarations, collectées et/ou traitées via le Service ezTax. Elles couvrent notamment les Données relatives aux Personnes composant le Ménage, ainsi qu'à tout tiers dont les informations doivent être communiquées à l'Administration (ACD), sous réserve que l'Utilisateur et/ou le Bénéficiaire ait obtenu leur accord préalable :

- La civilité, la situation familiale, le régime matrimonial, le statut fiscal (classe d'impôt, pays de résidence, imposition individuelle ou collective), ainsi que l'existence éventuelle de personnes à charge ;
- Le numéro matricule luxembourgeois (13 chiffres) ;
- Les numéros d'identification fiscale (LU, FR, BE, DE, etc.) ;
- Les informations relatives aux enfants à charge ou non à charge : nom, prénom, date de naissance, numéro matricule, situation personnelle et lieu de résidence principale ;
- Les activités professionnelles exercées et les noms des Employeurs ;
- Les choix et préférences fiscales exprimés (mode d'imposition, simulations, application de régimes spécifiques) ;
- L'ensemble des revenus nets et dépenses des Personnes (décrites ci-après).

Revenus nets et dépenses :

- Revenus nets d'une occupation salariée :
 - o Lieu(x) de travail ;
 - o Nombre de jours travaillés au Grand-Duché de Luxembourg, dans le pays de résidence, ou dans un autre pays ;
 - o Rémunération soumise à la retenue à la source luxembourgeoise ;
 - o Rémunération non soumise à la retenue à la source (ex. : bonus, stock-options, avantages en nature) ;
 - o Tout autre type de rémunération ;
 - o Frais ou dépenses afférents à ces revenus.

- Revenus nets issus de jetons de présence ou de tantièmes :
 - o Jetons ou tantièmes perçus pour participation aux réunions d'un conseil d'administration ;
 - o Dates des réunions ;
 - o Rémunération mise à disposition (brute, nette, impôt retenu) ;
 - o Société concernée et devise utilisée ;
 - o Frais ou dépenses afférents à ces revenus.
- Revenus nets de pensions et de rentes :
 - o Type de pension (soumise ou non à la retenue à la source luxembourgeoise) ;
 - o Pension de l'État (1er pilier), complémentaire employeur (2e pilier), pension privée (3e pilier) ;
 - o Autres revenus assimilés (ex. : rentes viagères) ;
 - o Frais ou dépenses afférents à ces revenus.
- Revenus nets de placements et d'investissements (capitaux mobiliers) :
 - o Dividendes perçus (sociétés luxembourgeoises ou étrangères, montants) ;
 - o Intérêts de source luxembourgeoise non soumis à la retenue à la source de 20 % ;
 - o Intérêts de source étrangère ;
 - o Autres produits financiers déclarables.
 - o Frais ou dépenses afférents à ces revenus ;
 - o Frais de coffre-fort, de dossier, d'encaissement de coupons ;
 - o Intérêts liés à l'acquisition de titres ;
 - o Autres frais (ex. : rentes versées en lien avec intérêts viagers).
- Revenus nets provenant de la location de biens :
 - o Adresse du bien (Luxembourg ou étranger), prix d'achat (terrain et immeuble), frais d'enregistrement et de transcription, frais de notaire, date de construction/acquisition ;
 - o Pourcentage occupé/loué, date de première occupation ;
 - o Loyer annuel brut, mois d'inoccupation ;
 - o Intérêts hypothécaires, frais de dossier, frais d'acte hypothécaire, frais de notaire, assurances, réparations, améliorations, impôts fonciers, logement social ;
 - o Autres frais (ex. : rentes viagères).
- Revenus nets provenant d'une activité indépendante :
 - o Revenus et dépenses d'exploitation ou Bénéfice d'exploitation ;
 - o Numéro de TVA, numéro d'entreprise ou licence d'exploitation ;
 - o Pertes reportées des années précédentes ;
 - o Paiements couvrant plusieurs années ;
 - o Autres données fournies par des tiers (ex. : cabinet comptable).
- Revenus nets issus de la vente de biens immobiliers :
 - o Nature du bien (résidence principale ou non, appartement, maison, terrain) ;
 - o Localisation, dates et prix d'acquisition et de vente ;
 - o Application ou non de l'abattement de 50 000 € sur les plus-values ;
 - o Cas particuliers : ventes à l'État/commune, héritages, activité professionnelle dans le logement, motifs familiaux ou professionnels ;
 - o Autres éléments : date d'achèvement, entrée dans la résidence, déménagement, frais de notaire, montant de la plus-value transférée.
- Revenus nets issus de la cession de titres (y compris stock-options) :
 - o Types de titres (actions, warrants, options) ;
 - o Quantité, dates et prix d'acquisition/vente ;
 - o Taux d'intérêt appliqué ;
 - o Application de l'abattement de 50 000 € sur plus-values mobilières (actionnaires significatifs) ;

- Autres (ex. : rentes liées à intérêts viagers).
- Dépenses spéciales :
 - Primes d'assurance (vie, décès, RC auto, maladie, accident, invalidité, RC générale) ;
 - Pensions de vieillesse privées (3e pilier) ;
 - Cotisations à un plan complémentaire employeur (2e pilier, loi du 08.06.1999) ;
 - Cotisations sociales (employé) ;
 - Primes d'épargne logement ;
 - Intérêts débiteurs (prêt bancaire, découvert, crédit à la consommation) ;
 - Dons ;
 - Pension alimentaire versée à un ex-conjoint ;
 - Autres (ex. : rentes liées à intérêts viagers).
- Charges extraordinaires :
 - Aide-ménagère (coût mensuel) ;
 - Frais de crèche (coût mensuel) ;
 - Dépenses liées à un handicap ou une infirmité (réduction de capacité de travail, nature du handicap, coût annuel) ;
 - Dépenses médicales spéciales (régimes alimentaires, traitement) ;
 - Achat de véhicules hybrides/électriques ou cycles ;
 - Soutien à des proches :
 - Nom, lien de parenté, dépenses engagées ;
 - Soutien à des enfants hors foyer : nom, date de naissance, lien, frais annuels ;
 - Frais de scolarité hors foyer : nom de l'enfant, montants engagés ;
 - Autres dépenses considérées comme extraordinaires.
- Investissements fiscalement avantageux :
 - Montants investis dans des fonds de capital-risque ;
 - Charges connexes engagées ;
 - Obligation pour le Bénéficiaire, s'il communique ou collecte ces Données, d'en informer les personnes concernées conformément à la réglementation.

Données bancaires et financières :

- IBAN pour remboursement de trop-perçu ;
- Nom de la banque ;
- Relevés bancaires (dans certains cas si justificatifs nécessaires) ;
- Montants versés (assurances, pensions alimentaires, emprunts) ;
- Primes versées (assurance-vie, RCP, santé, pension complémentaire).

Données documentaires : Les justificatifs et documents téléversés par l'Utilisateur (tels que fichiers PDF, scans ou photographies) ou générés dans le cadre du processus :

- Justificatifs PDF (relevés bancaires, attestations, quittances...) ;
- Fichiers transmis par l'utilisateur ;
- Formulaires fiscaux générés (.PDF, .XML, ACD) ;
- Déclarations annuelles fiscales (formulaire 100, 163, annexes...).

Données d'assistance et de support :

- Contenu des messages envoyés au support ;
- Données échangées via l'assistance intégrée ;
- Historique des tickets ou requêtes ;
- Pièces jointes envoyées au support ;

- Réponses fournies par Ezixio ;
- Réponses fournies par un Collaborateur ou un Agent (dans le cadre de ezTax Pro ou my Tax Entreprise).

Données liées aux rôles d'utilisateur : Selon le modèle utilisé, ezTax distingue plusieurs profils d'Utilisateurs :

- Particulier : Données liées à son propre compte ;
- Collaborateur ou Agent : Données de ses clients ou des clients du Client (Bénéficiaires), profil professionnel ;
- Administrateur : Gestion des accès internes, pas d'accès aux Données fiscales sauf habilitation spécifique.

Données d'authentification déléguée (SSO) : Uniquement dans le cadre de ezTax Entreprise :

- Jeton d'authentification unique ;
- Données d'identification pseudonymisées ;
- Lien entre Espace Personnel du Client et plateforme Ezixio ;
- Métadonnées d'accès : ID de session, horodatage, jeton technique.

Données de consentement et légales :

- Conservation de la preuve du consentement explicite aux traitements fondés sur la base légale du consentement et tels que décrits au point 1.5 de la présente Notice de Protection des Données ;
- Horodatage de l'acceptation des CGU ;
- Consentement à la transmission à l'ACD (si fonctionnalité intégrée) ;
- Historique de suppression ou désactivation de compte.

Données analytiques et statistiques :

- Parcours de navigation (clics, pages consultées, abandon) ;
- Feedback utilisateur (notation, commentaires libres) ;
- Données d'usage agrégées et anonymisées, à des fins d'amélioration continue du Service.

Données traitées dans le cadre des Services d'intermédiation (ezPass, ezTravel et Services analogues) :

Dans le cadre de certains Services, notamment ezPass (billetterie) et ezTravel (services de réservation de voyages), Ezixio intervient en qualité d'intermédiaire technique permettant à l'Utilisateur d'accéder à des services fournis par des partenaires tiers.

Les opérations de réservation, de commande, de paiement et d'exécution des prestations sont réalisées directement par les partenaires concernés, lesquels déterminent seuls les finalités et les moyens des Traitements mis en œuvre à cette occasion et agissent, à ce titre, en qualité de Responsables de traitement indépendants au sens du RGPD.

Ezixio ne traite, dans ce cadre, que les Données strictement nécessaires à la mise en relation, à la redirection ou à l'interconnexion technique avec les services des partenaires (par exemple : identifiant technique, paramètres de session, métadonnées de connexion ou informations nécessaires à l'authentification ou au suivi d'accès), à l'exclusion de toute Donnée relative aux réservations, paiements ou prestations exécutées par les partenaires.

Les Traitements de Données réalisés par les partenaires tiers sont régis par leurs propres politiques de protection des données, auxquelles l'Utilisateur est invité à se référer avant toute utilisation des services concernés.

Données traitées dans le cadre du Service d'Avantages Cashback (ezLunch, ezGift, ezCashback et Services analogues) :

Dans le cadre de l'utilisation du Service d'Avantages Cashback, Ezixio traite une série de Données strictement nécessaires à l'identification des transactions, à la gestion des remboursements, à l'alimentation du Wallet de l'Utilisateur, et à l'exécution des Services associés (notifications, réclamations, statistiques, suivi de consommation, etc.).

Qualification RGPD du rôle de Ezixio : Ezixio agit exclusivement en tant que Responsable de Traitement, dès lors que :

- Ezixio détermine seul les finalités du traitement (remboursement, fidélité, avantages),
- Ezixio définit les moyens techniques et opérationnels (agrégateurs bancaires, hébergeur, catégorisation, traitement des claims, etc.),
- Aucune instruction du Client entreprise n'est nécessaire à la réalisation des traitements.

Justification du rôle de Responsable de Traitement : Le Client n'a qu'un rôle de financeur ou de commanditaire indirect de l'avantage, mais :

- Il n'a aucun accès aux Données personnelles de l'Utilisateur final ;
- Il ne peut donner aucune instruction à Ezixio sur les modalités de Traitement ou sur les Bénéficiaires ;
- Il ne gère aucun compte, session sur la Plateforme. Son rôle est limité à la recharge des Wallets des Bénéficiaires.
- Le Bénéficiaire contracte directement avec Ezixio à travers l'acceptation des CGU lors de l'inscription.

Relation contractuelle avec l'Utilisateur final :

- L'Utilisateur final s'inscrit lui-même sur la Plateforme reprenant le Service d'Avantages Cashback et accepte les CGU.
- Le Client entreprise n'intervient ni dans le processus d'enrôlement, ni dans le consentement.
- Le lien est de type B2B2C, Ezixio étant le seul point de contact contractuel et technique de l'Utilisateur, également Bénéficiaire du Service.

Accès aux Données :

- Seul Ezixio a accès aux Données bancaires, de consommation et d'usage.
- Le Client n'a ni visibilité, ni droit d'accès, même partiel, aux Données ou à l'historique des remboursements.

Environnement technique (Plateforme) : Le Service d'Avantages Cashback est hébergé dans un environnement Cloud mutualisé, administré et hébergé par Ezixio :

- Les Données sont hébergées dans un tenant commun partagé entre plusieurs Clients.
- Une séparation logique, technique et sécurisée est assurée entre les Données de chaque Utilisateur.

Modalités de collecte et transmission des Données : Les Données sont :

- Collectées directement auprès de l'Utilisateur (Bénéficiaire) lors de l'inscription (email, IBAN, transactions, justificatifs éventuels).
- Transmises via des canaux sécurisés, notamment :
 - o Connexion bancaire via un agrégateur PSD2 agréé (consentement donné par l'Utilisateur) ;
 - o Encodage ou validation manuelle d'une transaction non détectée automatiquement (Missing Transaction) ;
 - o Transmission de justificatifs via l'interface de la Plateforme de Service d'Avantages Cashback en cas de réclamation (ticket, preuve d'achat, etc.).

Les catégories de Données traitées pour chaque Personne sont, notamment :

Données d'identification :

- Langue de préférence ;
- La civilité, le nom, prénom et date de naissance ;
- L'adresse électronique professionnelle et/ou personnelle (selon le mode d'enrôlement, qui peut également servir d'identifiant de connexion) ;

- Le numéro de téléphone ;
- Le type de profil (Particulier, Employé, Collaborateur ou Administrateur) ;

Données techniques, de connexion, de navigation et d'utilisation :

- Adresse IP et géolocalisation approximative ;
- Empreinte navigateur (device fingerprint), système d'exploitation, type d'appareil ;
- Jetons d'authentification (token), Identifiant interne (UUID ou identifiant Plateforme) et Cookies techniques ;
- Horodatages de connexion / déconnexion, durée de session ;
- Journaux techniques de traçabilité (logs applicatifs et de sécurité) ;
- Données d'authentification renforcée si MFA activé (ex. : OTP, mobile hashé) ;
- Éventuelles preuves de consentement (timestamp, modalité d'enrôlement).

Données bancaires et transactionnelles (import automatique ou manuelle) :

- IBAN (saisi par l'Utilisateur ou importé via AISP) ;
- Nom de la banque (bancaire principale ou banque(s) ajoutée(s)) ;
- Transactions bancaires : date, montant, libellé, devise, statut de synchronisation, catégorie (si disponible) ;
- Données issues de l'agrégateur AISP (ex. : SaltEdge) ;

Les identifiants d'accès bancaires ne sont jamais stockés par Ezixio.

Données de consommation et d'usage de l'avantage :

- Montants remboursés ou à rembourser, statuts de remboursement ;
- Commerces concernés, dates et montants d'achat, cashbacks perçus ;
- Fréquence d'achat, dépense moyenne, cumul par commerce ou tous commerces ;
- Inscription à des programmes de fidélité, gains débloqués, nombre de programmes suivis.

Données encodées via l'interface par l'Utilisateur :

- Justificatifs de dépense (ticket de caisse, facture, relevé bancaire, etc.) ;
- Commentaires liés à une transaction ;
- Sélection manuelle d'un commerce ou d'une catégorie d'avantage ;
- IBAN de remboursement saisi manuellement (le cas échéant).

Données liées aux rôles Administrateurs sur la Plateforme :

- Nom, prénom, email professionnel des administrateurs RH/Managers ;
- Rôle dans la plateforme (ex. : "Admin RH", "Manager") ;
- Liste des employés affectés, statut, niveaux d'allocation ;
- Données de paramétrage et de suivis des commandes.

Données de consentement et légales :

- Conservation de la preuve du consentement explicite aux traitements fondés sur la base légale du consentement et tels que décrits au point 1.5 de la présente Notice de Protection des Données ;
- Horodatage de l'acceptation des CGU ;
- Historique de suppression ou désactivation de compte.

Données analytiques et statistiques :

- Parcours de navigation (clics, pages consultées, abandon) ;
- Feedback utilisateur (notation, commentaires libres) ;
- Données d'usage agrégées et anonymisées, à des fins d'amélioration continue du Service.

Récapitulatif dans le cadre des Services ezTax et d'Avantages Cashback

Critère	ezTax Pro / ezTax Entreprise	ezTax Direct / ezTax Home	ezLunch / ezGift / ezCashaback (Avantages Cashback)	ezPass / ezTravel (Services intermédiés)
Qui détient la relation contractuelle avec le Bénéficiaire ?	Le Client (ex : Professionnel ou Entreprise)	Ezixio directement (le Particulier ou l'Employé s'inscrit seul, même si l'accès est financé par l'entreprise)	Ezixio directement (l'Entreprise finance, mais l'utilisateur s'inscrit lui-même)	Le partenaire tiers (billetterie, agence de voyage, prestataire de réservation)
Qui accède aux Données (fiscales / personnelles) ?	Le Client peut y accéder (ex : via un Agent ou Collaborateur)	Ezixio uniquement. Le Client finance l'accès mais n'a aucun droit de lecture ou d'accès aux Données	Ezixio uniquement. Le Client finance l'accès mais n'a aucun droit de lecture ou d'accès aux Données	Le partenaire tiers exclusivement pour les Données de réservation, de paiement et d'exécution. Ezixio n'accède qu'aux Données techniques strictement nécessaires à la mise en relation
Qui donne les instructions de Traitement ?	Le Client , dans le cadre d'un mandat, d'un contrat de sous-traitance ou d'une plateforme administrateur	Ezixio , qui définit librement les modalités de Traitement (finalités, moyens, durée, etc.)	Ezixio , qui définit librement les modalités de Traitement (finalités, moyens, durée, etc.)	Le partenaire tiers , qui détermine seul les finalités et les moyens des Traitements liés aux réservations et paiements
Qualification RGPD d'Ezixio	Sous-Traitant : traitement pour le compte du Client, Responsable de Traitement	Responsable de Traitement	Responsable de Traitement	Intermédiaire technique – ni Responsable de traitement ni Sous-Traitant pour les Traitements de réservation et de paiement réalisés sous la responsabilité des partenaires tiers.