

AVERTISSEMENT : Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont rédigées en langue française. Elles peuvent faire l'objet de traductions à des fins de commodité ou d'information. En cas de divergence, de contradiction ou de différence d'interprétation entre la version française et toute version traduite, la version française prévaudra et fera seule foi. Sauf indication contraire, tout terme défini dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation et commençant par une majuscule s'entend indifféremment au singulier ou au pluriel, selon le contexte.

Article 1. Définitions

Pour les besoins des présentes Conditions Générales d'Utilisation (les « **CGU Avantages** ») et Conditions du Plan de Licence (les « **CPL Avantages** »), les termes commençant par une majuscule ont la signification suivante :

1.1. « Administrateur » : Utilisateur, personne physique désignée par le Client, habilité à gérer les accès aux Services, inviter, activer ou désactiver des Utilisateurs, paramétrer les règles applicables, attribuer, modifier ou supprimer des Droits et recharger le Wallet des Bénéficiaires, dans la limite des Habilitations attribuées et pour le compte du Client.

1.2. « Assistance de base » : support technique limité à la détection et à la correction des Dysfonctionnements affectant le Service.

1.3. « Avantages » : mécanismes contractuels proposés via les Applications ezLunch, ezGift, ezCashback, ezPass et ezTravel, permettant, selon les cas :

- (i) l'attribution de Droits conditionnels à remboursement de dépenses éligibles (Avantages Cashback) ; ou
- (ii) l'accès à des offres proposées par des partenaires ou fournisseurs tiers, notamment en matière de billetterie, cartes cadeaux, activités de loisirs, réductions, voyage, séjour, transport, hébergement ou services touristiques.

Les Avantages ne constituent ni un droit acquis par principe, ni une somme exigible en numéraire, ni un moyen de paiement.

1.4. « Avantages Cashback » : Services liés aux avantages à caractère alimentaire, cadeau ou commercial proposés via les Solutions et Applications ezLunch, ezGift et ezCashback, prenant la forme exclusive de Droits conditionnels à remboursement de dépenses éligibles, selon les modalités définies dans les CPL Avantages et, le cas échéant, dans le Contrat / Plan de Licence applicable.

1.5. « Authentification renforcée » ou « **Double authentification - 2FA** » : mécanisme de sécurité imposant, en plus du premier facteur (mot de passe), un second facteur (code temporaire, application, dispositif équivalent) pour accéder au Compte.

1.6. « Bénéficiaire » : personne physique qui utilise les Services pour bénéficier d'un Avantage et/ou de Droits ; le Bénéficiaire est un Utilisateur.

1.7. « Client » : toute entité (personne morale ou personne physique agissant en qualité de Client) contractant avec Ezixio pour la mise à disposition des Services, notamment Employeur, Commerçant Partenaire, Professionnel, ou Particulier lorsqu'il souscrit directement un Plan de Licence.

1.8. « Cashback » : mécanisme par lequel Ezixio exécute, après validation définitive d'une Transaction Éligible, un droit conditionnel à remboursement post-dépense (remboursement d'un Avantage Cashback) au profit de l'Utilisateur. Le remboursement est effectué par virement bancaire au bénéfice de l'Utilisateur selon les modalités définies aux présentes CPL. Le Cashback ne constitue ni un moyen de paiement, ni une obligation de remboursement inconditionnelle, ni une garantie de versement.

1.9. « Cashback Direct » : mécanisme promotionnel défini par un Commerçant Partenaire dans le cadre d'une formule ezCashback Pro applicable, par lequel un montant ou pourcentage de Cashback est susceptible d'être octroyé à la suite d'une Transaction réalisée auprès de ce Commerçant Partenaire. Le Cashback Direct devient susceptible d'être pris en compte dans le solde disponible du Wallet après validation de la Transaction Éligible et, le cas échéant, après réception

effective des fonds correspondants par Ezixio, conformément aux règles applicables. Le Cashback Direct peut résulter soit d'une offre immédiate attachée à chaque Transaction, soit de la transformation d'un Cashback Fidélité lorsque les conditions correspondantes sont atteintes.

1.10. « Cashback Fidélité » : mécanisme promotionnel défini par un Commerçant Partenaire dans le cadre d'une formule ezCashback Pro applicable, par lequel un montant ou pourcentage de Cashback est conditionné à l'atteinte de critères prédéterminés (tels qu'un nombre de Transactions, un montant cumulé de dépenses ou toute autre condition commerciale définie dans l'offre applicable). Tant que ces conditions ne sont pas remplies et validées conformément aux mécanismes techniques applicables, le Cashback Fidélité ne constitue ni un Droit acquis ni un montant disponible. Lorsque les conditions sont remplies et validées, le Cashback Fidélité est converti en Cashback Direct et devient susceptible d'être pris en compte dans le solde disponible du Wallet, sous réserve de la réception effective des fonds correspondants par Ezixio.

1.11. « Cash-out » : mécanisme permettant à l'Utilisateur de demander, via la fonctionnalité prévue dans l'Application, le versement par virement bancaire des montants de Cashback devenus disponibles, dans les conditions et limites prévues aux présentes CPL.

1.12. « Coffre-Fort » : espace sécurisé de stockage au sein de la Plateforme permettant la conservation des Justificatifs.

1.13. « Commerçant Éligible » : pour une Application donnée, tout professionnel auprès duquel une Transaction peut, sous réserve des critères applicables au moment de la Transaction, être prise en compte pour l'identification d'une Transaction Éligible :

- (i) pour ezLunch : un commerçant relevant des catégories autorisées par les Lois Applicables relatives aux titres-repas ;
- (ii) pour ezGift : un commerçant conforme aux restrictions éventuelles définies par le Client dans le Plan de Licence ;
- (iii) pour ezCashback : un Commerçant Partenaire répondant aux critères de l'offre applicable (notamment présence dans le Moteur de Recherche lorsque applicable et/ou conditions commerciales actives), sans que cela n'emporte une garantie de validation ou de remboursement. L'éligibilité est déterminée au moment de la Transaction en fonction des paramètres techniques, des offres actives, des partenariats en cours et des Lois Applicables ; elle peut évoluer et n'est pas garantie dans le temps.

1.14. « Commerçant Partenaire » : un Client professionnel utilisant notamment le Service ezCashback Pro et octroyant, le cas échéant, un cashback aux Utilisateurs, selon les modalités prévues au Contrat / Plan de Licence applicable. Selon les traitements de Données concernés et les stipulations contractuelles applicables, le Commerçant Partenaire peut intervenir en qualité de responsable de traitement indépendant au sens de la réglementation applicable en matière de protection des Données.

1.15. « Compte » : espace d'accès nominatif créé au bénéfice d'un Utilisateur, permettant l'authentification et l'accès à l'Espace Personnel et aux Fonctionnalités du Service selon son profil.

1.16. « Données » : l'ensemble des informations fournies, importées, calculées, générées ou traitées dans le cadre des Services, incluant les données transactionnelles, d'identification ou relatives aux Droits. Les Justificatifs constituent des documents distincts des Données au sens contractuel des présentes, sans préjudice de leur éventuelle qualification de données à caractère personnel au sens du RGPD.

1.17. « Dysfonctionnement » : toute indisponibilité, anomalie ou altération affectant le fonctionnement normal du Service et/ou de ses Fonctionnalités, qu'elle soit imputable aux Services, à son intégration, ou à un Service tiers intégré.

1.18. « Droits » : droits contractuels, personnels et non transférables conférés à un Utilisateur, lui permettant, sous réserve du respect de l'ensemble des conditions cumulatives prévues aux CPL Avantages (notamment qualification d'une Transaction Éligible, contrôles, plafonds applicables et, le cas échéant, réception effective des fonds), de bénéficier le cas échéant d'un remboursement d'Avantages Cashback. Les Droits ne constituent pas une créance librement exigible en

numéraire et ne deviennent exécutoires qu'une fois définitivement validés conformément aux CPL Avantages (états « Disponible » / « En attente »).

1.19. « Employé » : Utilisateur, personne physique, agissant à titre personnel dans le cadre mis en place par son Employeur ; il peut cumuler cette qualité avec celle de Bénéficiaire et/ou d'Administrateur.

1.20. « Employeur » : un Client d'Ezixio qui agit en qualité d'employeur et met le Service à disposition de ses Employés.

1.21. « Espace Personnel » : interface en ligne sécurisée, accessible via le Compte, permettant à l'Utilisateur d'utiliser le Service et de gérer ses informations, préférences, consentements et, le cas échéant, ses Sessions, selon son profil.

1.22. « ezLunch » : Application permettant l'identification de Transactions Éligibles liées à des dépenses alimentaires conformes à la réglementation applicable aux titres-repas et ouvrant droit, le cas échéant, à un remboursement conditionnel d'Avantages Cashback alimentaires financés par l'Employeur, dans le respect des plafonds et conditions prévus par les Lois Applicables, via un Wallet dédié.

1.23. « ezGift » : Application permettant l'identification de Transactions Éligibles liées à des dépenses et ouvrant droit, le cas échéant, à un remboursement conditionnel d'Avantages cadeaux financés par le Client, dans le respect des Lois Applicables, via un Wallet dédié.

1.24. « ezCashback » : Application reposant sur un mécanisme de remboursement partiel conditionnel lié à des Transactions réalisées auprès de Commerçants Partenaires et validées conformément aux présentes CPL, donnant lieu, sous conditions, à un Cashback via un Wallet dédié.

1.25. « ezCashback Pro » : déclinaison du Service ezCashback destinée aux Commerçants Partenaires, leur permettant de paramétrer des offres de Cashback (Direct et/ou Fidélité) et de financer les Avantages correspondants, selon le Contrat et le Plan de Licence applicable.

1.26. « ezPass » : Application permettant l'accès à des offres de billetterie, d'événements ou de réductions proposées par des fournisseurs tiers, sans mécanisme de Wallet.

1.27. « ezTravel » : Application permettant l'accès à des offres de voyage, de séjour, de transport, d'hébergement ou de services touristiques proposées par des fournisseurs tiers, sans mécanisme de Wallet.

1.28. « Fonctionnalités » : l'ensemble des capacités, modules, traitements, parcours et usages mis à disposition dans le cadre des Services, tels que décrits dans l'Annexe « Fonctionnalités » applicable et/ou affichés dans la Plateforme selon le Plan de Licence souscrit. Sont exclues les fonctionnalités non activées au titre du Plan de Licence ou expressément présentées comme expérimentales, en test ou non contractuelles.

1.29. « Forfait d'accès » : prix payé pour débloquent l'accès à tout ou partie des Services pour une période donnée (et/ou selon les conditions affichées).

1.30. « Habilitation » ou « Droits d'accès » : règles techniques attribuées à un Utilisateur (et/ou à un rôle) définissant les Sessions, données, actions et Fonctionnalités auxquelles il peut accéder (consultation, modification, validation, administration...).

1.31. « Identifiants » : ensemble des moyens d'authentification strictement personnels permettant l'accès au Compte et à l'Espace Personnel (ex. adresse e-mail, mot de passe, jetons de session, lien sécurisé, OAuth, Double authentification – 2FA).

1.32. « Justificatifs » : tout document, pièce ou fichier fourni, importé ou téléchargé par l'Utilisateur via la Plateforme afin de justifier une Transaction, une demande d'Avantage, l'attribution d'un Droit, une réclamation ou toute autre

opération réalisée dans le cadre des Services (notamment factures, reçus, tickets de caisse, relevés, attestations, documents d'identité ou tout document équivalent).

1.33. « Loi(s) Applicable(s) » : l'ensemble des lois, règlements, circulaires et normes administratives en vigueur au Grand-Duché de Luxembourg applicables au Contrat et/ou aux Services, y compris, lorsque pertinent, les règles relatives aux avantages (titres-repas, chèques-cadeaux, offres promotionnelles), à la protection des données (RGPD) et, le cas échéant, à la réglementation des services de paiement (PSD2), lorsqu'elle est applicable au Prestataire AISP et/ou aux Services tiers utilisés.

1.34. « Maintenance » : opérations planifiées ou non (correctives, préventives, évolutives) visant à maintenir, corriger, sécuriser ou faire évoluer les Services, pouvant entraîner une indisponibilité totale ou partielle.

1.35. « Module Applicatif » : composant fonctionnel d'un Logiciel, correspondant à une Fonctionnalité ou à un ensemble cohérent de Fonctionnalités, pouvant être utilisé seul ou en combinaison avec d'autres Modules Applicatifs au sein d'une Application ou d'une Solution.

1.36. « Moteur de Recherche » : Module Applicatif intégré à l'Espace Personnel permettant d'identifier les Commerçants Partenaires accessibles dans le cadre de ezCashback. Les résultats affichés dépendent des partenariats actifs et des paramètres contractuels applicables.

1.37. « Package de Modules Applicatifs » : ensemble structuré et déterminé de Modules Applicatifs composant tout ou partie des Services, tel que mis à disposition dans le cadre d'un Plan de Licence, incluant les limitations fonctionnelles, techniques ou d'usage applicables.

1.38. « Paiement validé » : paiement effectivement confirmé par le prestataire de paiement et accepté par Ezixio.

1.39. « Parties » : désigne collectivement Ezixio et le Client. Lorsque le Client est un Particulier, les termes « Parties » désignent Ezixio et ce Particulier agissant en qualité de Client.

1.40. « Particulier » : Utilisateur, personne physique, agissant à titre personnel en dehors d'un cadre Professionnel ; il peut être également Bénéficiaire, selon le Service concerné.

1.41. « Plan de Licence » : ensemble des droits d'accès et d'usage concédés au titre des Services pour une durée déterminée, incluant le Package de Modules Applicatifs concerné, les limitations fonctionnelles ou techniques, ainsi que, le cas échéant, les Services Optionnels et conditions économiques applicables.

1.42. « Plateforme » : infrastructure technologique SaaS exploitée par Ezixio, accessible via un Espace Personnel sécurisé.

1.43. « Prestataire AISP » : prestataire tiers agréé en qualité d'Account Information Service Provider au sens de la réglementation applicable aux services de paiement, chargé d'accéder aux données bancaires sur la base du consentement exprès de l'Utilisateur.

1.44. « Pré-requis techniques » : exigences minimales de configuration (appareil, navigateur, OS, réseau, etc.) nécessaires pour accéder au Service et utiliser correctement ses Fonctionnalités.

1.45. « Professionnel » : Client, personne morale ou entrepreneur individuel, agissant dans le cadre de son activité professionnelle et mettant les Services à disposition de tiers ou de personnes placées sous son autorité.

1.46. « Service » : services SaaS proposés par Ezixio permettant la mise à disposition des Avantages, notamment la détection de Transactions, la qualification de Transactions Éligibles, l'attribution de Droits, la gestion d'un Wallet ou l'accès à d'autres services pour lesquels Ezixio agit uniquement en tant qu'intermédiaire ou prestataire technique.

1.47. « Services Optionnels » : prestations complémentaires proposées en sus des Services de base, selon le Plan de Licence. Ces prestations complémentaires aux Services de base, payantes ou non, dont le périmètre et le prix sont définis avant commande ou mentionnés à l'Utilisateur durant le Processus.

1.48. « Services tiers » : services opérés par des prestataires externes intégrés ou nécessaires au fonctionnement des Services (ex : authentification, Double authentification - 2FA, SMS, paiement, génération/lecture de documents, prestataires bancaires ou Prestataires AISP, services de paiement, SMS, etc.).

1.49. « Solde » : montant virtuel inscrit dans le Wallet d'un Utilisateur, correspondant à un plafond de Droits conditionnels à remboursement d'Avantages Cashback, ne constituant ni une somme exigible en numéraire, ni une créance librement disponible, ni un moyen de paiement.

1.50. « Suspension » ou « Restriction d'accès » : mesure temporaire ou définitive limitant tout ou partie de l'accès d'un Utilisateur aux Services, notamment pour des raisons de sécurité, de conformité, de maintenance, ou de manquement contractuel.

1.51. « Tarification spécifique » : gratuité, réduction, majoration ou tarif préférentiel appliqué par Ezixio à certaines populations, sans droit acquis ni effet rétroactif.

1.52. « Transaction » : toute opération financière réalisée par l'Utilisateur susceptible d'être analysée au regard des critères d'éligibilité propres à chaque Application.

1.53. « Transaction Éligible » : transaction remplissant l'ensemble des conditions cumulatives prévues aux CPL Avantages applicables et validée conformément aux mécanismes techniques et contractuels applicables.

1.54. « Utilisateur » : toute personne physique accédant aux Services, en qualité de Bénéficiaire (Particulier, Employé ou tout autre tiers accédant aux Services) ou en qualité d'Administrateur agissant pour le compte d'un Client (notamment Employeur, Commerçant Partenaire ou Professionnel).

1.55. « Wallet » : registre ou mécanisme interne de suivi, propre à chaque Utilisateur, destiné exclusivement à la comptabilisation des Droits conditionnels à remboursement d'Avantages Cashback alloués par l'Employeur ou, le cas échéant, par un Commerçant Partenaire, sans constituer un compte de paiement, un instrument financier ou une monnaie électronique.

1.56. Les termes « Wallet », « Solde » et « Droits » désignent des mécanismes contractuels internes de gestion des Avantages Cashback. Ils ne constituent ni un compte de paiement, ni de la monnaie électronique, ni un instrument financier, ni un titre, ni un moyen de paiement, ni une créance exigible en numéraire. Ils ne peuvent pas être utilisés directement pour régler des achats auprès de tiers. Leur fonctionnement ne saurait emporter une qualification juridique différente de celle résultant des Lois Applicables.

Article 2. Rôle et articulation des CGU Avantages

2.1. Les présentes CGU Avantages ont pour objet d'encadrer les modalités générales d'accès et d'utilisation des Services par toute personne physique y accédant.

2.2. Les CGU Avantages constituent le socle contractuel d'utilisation applicable à tout Utilisateur. Elles précisent notamment :

- les règles générales d'accès aux Services ;
- la nature des Services ;
- les obligations essentielles des Utilisateurs ;
- les principes généraux de responsabilité ;

- ainsi que certaines dispositions autonomes (propriété intellectuelle, protection des Données, dispositions diverses).

2.3. Les modalités fonctionnelles détaillées, les règles spécifiques au Plan de Licence applicable, les mécanismes d'Avantages, les conditions économiques, les plafonds de responsabilité et les limitations spécifiques sont définis dans les Conditions du Plan de Licence Avantages (« CPL Avantages »).

2.4. Les CGU Avantages doivent être lues conjointement avec les CPL Avantages applicables, lesquelles précisent les modalités spécifiques des Services, notamment les règles de fonctionnement des Avantages, du Wallet, des Droits, des Transactions Éligibles et des mécanismes de remboursement.

2.5. En cas de divergence entre les présentes CGU Avantages et les CPL Avantages portant sur les règles de fonctionnement des Services (notamment Wallet, Droits, Transactions Éligibles, validation et remboursement), les CPL Avantages prévalent.

2.6. Les présentes CGU Avantages n'ont pas pour effet de créer un lien contractuel entre l'Utilisateur et un Client tiers.

2.7. Le fait que l'accès aux Services dépende, selon le modèle applicable, d'un Contrat en vigueur entre Ezixio et un Client et/ou du maintien d'une relation sous-jacente entre l'Utilisateur et ce Client (ex. relation de travail) constitue une condition technique et opérationnelle d'accès ; il n'emporte aucune novation ni création de relation contractuelle entre l'Utilisateur et le Client au titre des présentes.

2.8. L'acceptation conjointe des présentes CGU Avantages ainsi que des CPL Avantages conditionne l'accès aux Services.

Article 3. Objet – Portée – Architecture contractuelle

3.1. Les présentes CGU Avantages définissent les conditions générales d'accès et d'utilisation des Services proposés par Ezixio et accessibles via la plateforme <https://apps.ezixio.com>. Elles régissent les modalités d'usage des Services par toute personne physique y accédant en qualité d'Utilisateur, y compris lorsqu'elle agit pour le compte d'un Client (Employeur, Commerçant Partenaire ou autre entité), dans la limite des Habilitations qui lui sont attribuées.

3.2. Les modalités fonctionnelles, économiques et les règles spécifiques au Plan de Licence applicable sont définies dans les CPL Avantages, lesquelles complètent les présentes CGU Avantages.

3.3. Architecture contractuelle selon le modèle applicable :

- **Modèle B2C (Particulier) :** le Particulier est à la fois Client et Utilisateur. Il est contractuellement lié directement à Ezixio au titre du Plan de Licence applicable.
- **Modèle B2B Employeur :** le Client est l'Employeur ; l'Employé est Utilisateur et Bénéficiaire. Les présentes CGU encadrent l'usage du Service par l'Employé, sans préjudice de la relation existante (contrat de travail, etc.) en dehors d'Ezixio.
- **Modèle B2B Commerçant Partenaire :** Le Client est le Commerçant Partenaire. Les Utilisateurs peuvent, selon les paramètres définis dans le Plan de Licence applicable, bénéficier d'Avantages financés et proposés par ce Client. Ezixio intervient exclusivement en qualité d'opérateur technique assurant la mise en œuvre, la gestion et l'exécution des mécanismes contractuels d'Avantages via la Plateforme. Le Commerçant Partenaire peut accéder aux Services par l'intermédiaire d'un ou plusieurs Administrateurs dûment habilités.
- **Modèle B2B Professionnel :** le Client est un Professionnel ; les Utilisateurs sont des tiers (notamment ses clients) accédant aux Services comme Bénéficiaires ; les conditions économiques sont définies entre Ezixio et le Professionnel. Le Professionnel peut accéder aux Services via un ou plusieurs Administrateurs.

3.4. Lorsque les Services sont mis à disposition par un Client (notamment Employeur ou Commerçant Partenaire), les relations contractuelles relatives au financement des Avantages, aux paramètres économiques et aux engagements

financiers sont établies exclusivement entre Ezixio et le Client au titre du contrat commercial applicable. Les présentes CGU n'ont pas pour effet de créer de droits ou obligations économiques entre l'Utilisateur et le Client.

3.5. Un même Utilisateur peut cumuler plusieurs rôles (notamment Administrateur et Bénéficiaire). Chaque rôle est exercé de manière distincte et sous la responsabilité propre attachée à ce rôle.

Article 4. Accès au Service et Compte

4.1. L'accès aux Services nécessite la création d'un Compte nominatif permettant à l'Utilisateur d'accéder à son Espace Personnel sécurisé, sous réserve des Pré-requis techniques applicables.

4.2. L'Utilisateur déclare être majeur et juridiquement capable. Lorsqu'il agit pour le compte d'un Client ou en qualité d'Administrateur, il garantit disposer des Habilitations nécessaires et en assume les conséquences en cas de contestation.

4.3. Les Identifiants sont strictement personnels, confidentiels et incessibles. Toute utilisation des Services effectuée via les Identifiants est présumée réalisée par l'Utilisateur légitime, sauf preuve contraire.

4.4. L'Utilisateur est seul responsable :

- de la confidentialité de ses Identifiants ;
- de la sécurisation de son environnement technique (appareil, navigateur, connexion) ;
- de toute utilisation des Services résultant d'une négligence dans la gestion de ses accès.

4.5. L'Utilisateur s'engage à :

- fournir des informations exactes et à jour ;
- ne pas compromettre la sécurité des Services ;
- ne pas détourner les Services de leur finalité ;
- ne pas tenter d'extraction, reproduction, intrusion ou manipulation technique non autorisée ;
- ne pas procéder à des tests d'intrusion sans autorisation écrite préalable.

4.6. Ezixio peut suspendre ou restreindre l'accès aux Services en cas :

- de manquement aux présentes CGU Avantages ou aux CPL Avantages ;
- d'usage abusif, frauduleux ou illicite ;
- de risque pour la sécurité des Services ou des Données ;
- de demande d'une autorité compétente ;
- ou dans toute autre hypothèse prévue par les CPL Avantages applicables.

4.7. Les conditions économiques, modalités de financement et règles spécifiques applicables aux Avantages sont définies dans les CPL Avantages applicables et, le cas échéant, dans les conditions particulières acceptées lors de la souscription ou de l'utilisation des Services.

Article 5. Nature du Service et responsabilités de l'Utilisateur

5.1. Les Services proposés par Ezixio constituent des services numériques SaaS permettant la mise à disposition d'Avantages, notamment via la détection de Transactions, la qualification de Transactions Éligibles, l'attribution de Droits conditionnels à remboursement d'Avantages Cashback, la gestion technique d'un Wallet interne, ou l'accès à des offres proposées par des tiers.

5.2. Certaines Applications peuvent permettre aux Utilisateurs d'accéder à des offres ou services proposés par des partenaires, fournisseurs ou prestataires techniques tiers. Dans ce cadre, les Utilisateurs peuvent être redirigés vers des plateformes opérées par ces tiers, notamment via un mécanisme d'authentification technique sécurisé (SSO). Les

services fournis sur ces plateformes relèvent exclusivement de la responsabilité des prestataires ou fournisseurs concernés et peuvent être soumis à leurs propres conditions générales d'utilisation, de vente ou de service.

5.3. Les Services constituent un outil technique d'intermédiation et de gestion contractuelle des Avantages. Ils ne constituent pas :

- un service bancaire ;
- un service de paiement au sens des Lois Applicables ;
- un établissement de monnaie électronique ;
- un instrument financier ;
- un compte de paiement ;
- ni un moyen de paiement.

5.4. Les Droits, le Solde et le Wallet constituent des mécanismes contractuels internes de gestion des Avantages Cashback. Ils ne confèrent aucun droit de propriété sur des fonds individualisés, ni aucune créance librement exigible en numéraire en dehors des conditions strictement définies aux CPL Avantages applicables. Seule la réunion des conditions cumulatives prévues aux CPL Avantages peut rendre exigible l'exécution d'un remboursement.

5.5. L'attribution d'un Avantage, la qualification d'une Transaction comme Transaction Éligible et l'exécution éventuelle d'un remboursement demeurent subordonnées au respect des conditions contractuelles, techniques et réglementaires applicables, telles que définies dans les CPL Avantages.

5.6. Les Services sont fournis dans le cadre d'une obligation de moyens. Ezixio ne garantit ni l'éligibilité systématique d'une Transaction, ni l'octroi automatique d'un Avantage, ni l'absence d'erreur, d'interruption ou de Dysfonctionnement.

5.7. Lorsque le Service le permet, l'Utilisateur peut introduire une réclamation afin de solliciter la prise en compte d'une Transaction ; les conditions, justificatifs requis, délais et modalités de traitement de cette réclamation sont définis dans les CPL Avantages.

5.8. Lorsque les Services sont mis à disposition par un Client (notamment un Employeur, un Commerçant Partenaire ou un Professionnel), celui-ci demeure seul responsable du financement des Avantages, du paramétrage contractuel applicable et des décisions économiques associées.

Article 6. Obligations de l'Utilisateur

6.1. L'Utilisateur s'engage à utiliser les Services conformément aux présentes CGU Avantages, aux CPL Avantages applicables, aux Lois Applicables et à leur finalité.

6.2. L'Utilisateur s'engage notamment à :

- (i) fournir des informations exactes, complètes et à jour ;
- (ii) ne pas utiliser les Services à des fins frauduleuses, abusives ou contraires aux Lois Applicables ;
- (iii) ne pas tenter de contourner les mécanismes techniques de détection, de validation ou de limitation des Avantages ;
- (iv) respecter les conditions d'éligibilité, plafonds et règles définis dans le Plan de Licence applicable ;
- (v) préserver la confidentialité de ses Identifiants et assurer la sécurité de son environnement technique ;
- (vi) respecter strictement les Habilitations qui lui sont attribuées et n'effectuer que les actions autorisées pour son rôle (notamment en qualité d'Administrateur).

6.3. Toute utilisation des Services réalisée via les Identifiants d'un Utilisateur est réputée effectuée par celui-ci, sauf preuve d'un usage frauduleux non imputable à sa négligence.

6.4. L'Utilisateur demeure seul responsable :

- de la véracité des informations communiquées ;

- des Transactions réalisées ;
- de toute demande d'Avantage ou de remboursement ;
- des conséquences résultant d'une utilisation non conforme des Services.

6.5. En cas de soupçon de fraude, d'usage abusif ou de violation des présentes CGU Avantages ou des CPL Avantages, Ezixio peut suspendre ou restreindre l'accès aux Services dans les conditions prévues aux CPL Avantages.

Article 7. Responsabilités et limitations

7.1. Les Services sont fournis « en l'état » dans le cadre d'une obligation de moyens.

7.2. Ezixio ne garantit :

- (i) ni l'éligibilité systématique d'une Transaction ;
- (ii) ni l'octroi automatique d'un Avantage ou d'un remboursement ;
- (iii) ni l'absence d'erreur, d'interruption ou de Dysfonctionnement ;
- (iv) ni le maintien permanent d'un partenariat avec un Commerçant Partenaire ;
- (v) ni la disponibilité continue des Services tiers intégrés.

7.3. Ezixio ne peut être tenue responsable notamment :

- (i) des décisions, conditions commerciales ou modifications opérées par un Client (notamment Employeur, Commerçant Partenaire ou Professionnel) ;
- (ii) des refus, annulations ou modifications d'offres par un Commerçant Partenaire ;
- (iii) des Données inexactes, incomplètes ou erronées communiquées par l'Utilisateur ;
- (iv) d'une utilisation frauduleuse des Identifiants résultant d'une négligence de l'Utilisateur ;
- (v) des Dysfonctionnements imputables à des Services tiers ;
- (vi) d'une indisponibilité raisonnable liée à la Maintenance ;
- (vii) des retards ou défauts de financement imputables au Client et/ou à des tiers (notamment Commerçants Partenaires), lorsque ces éléments conditionnent l'exécution d'un remboursement.

7.4. Ezixio n'est pas responsable des conséquences économiques résultant de l'inéligibilité d'une Transaction, de la perte d'un Avantage conditionnel ou de l'expiration de Droits dans les conditions prévues aux CPL Avantages.

7.5. Les limitations, exclusions et plafonds de responsabilité applicables aux Services sont ceux prévus aux CPL Avantages applicables, lesquelles complètent et précisent les présentes CGU Avantages pour ce qui concerne les mécanismes d'Avantages (Wallet, Droits, Transactions Éligibles, validation et remboursement) et les responsabilités spécifiques au Plan de Licence. Les plafonds, exclusions et règles spécifiques relatives aux Avantages, Droits, Wallet, Transactions Éligibles et remboursements sont définis dans les CPL Avantages applicables, qui prévalent

7.6. Une indisponibilité temporaire des Services, notamment en cas de Maintenance ou d'évolution technique, ne saurait, à elle seule, ouvrir droit à indemnisation.

Article 8. Propriété intellectuelle

8.1. Ezixio détient et conserve l'intégralité des droits de propriété intellectuelle afférents à la Plateforme et aux Services, incluant notamment les logiciels, codes sources et exécutables, bases de données, structures de données, algorithmes, mécanismes de détection et de qualification des Transactions, architectures de Wallet, règles de gestion des Droits, interfaces graphiques, éléments visuels, marques, logos et plus généralement l'ensemble des éléments composant les Services (les « **Éléments** »).

8.2. Sont expressément exclus des droits d'Ezixio :

- (i) les contenus, marques, logos ou offres appartenant à des tiers (notamment Commerçants Partenaires ou autres fournisseurs), lesquels demeurent la propriété de leurs titulaires respectifs ;

(ii) les Données et Justificatifs fournis par l'Utilisateur, qui demeurent sa propriété ou celle de leur titulaire légitime.

8.3. Aucun droit de propriété n'est transféré à l'Utilisateur. Celui-ci bénéficie uniquement d'un droit d'usage personnel, non exclusif et non cessible, strictement limité au Plan de Licence applicable.

8.4. Sauf disposition légale impérative ou autorisation écrite expresse d'Ezixio, toute reproduction, extraction, adaptation, décompilation, ingénierie inverse, exploitation commerciale ou utilisation non autorisée des Éléments est interdite.

8.5. Toute utilisation non autorisée engage la responsabilité civile et pénale de son auteur. Ezixio se réserve le droit d'engager toute action pour faire valoir ses droits.

Article 9. Protection des Données personnelles

9.1. Les Données et Justificatifs sont traités conformément à la Notice de Protection des Données et, le cas échéant, à l'Accord de Traitement des Données (DPA) applicable selon le modèle concerné.

9.2. L'Utilisateur peut exercer ses droits (accès, rectification, effacement, opposition, limitation, portabilité, selon les conditions légales) en contactant dpo@ezixio.com.

Article 10. Preuves et modifications

10.1. L'acceptation des présentes CGU Avantages est enregistrée électroniquement et fait foi. Elle constitue une condition nécessaire à l'accès au Service.

10.2. La version applicable est celle acceptée lors de l'accès au Service.

10.3. Ezixio peut modifier les CGU Avantages. En cas de modification substantielle, une nouvelle acceptation pourra être requise pour accéder au Service.

Article 11. Dispositions diverses

11.1. Langue contractuelle : le français fait foi.

11.2. Nullité partielle : la nullité d'une clause n'affecte pas les autres.

11.3. Loi applicable et compétence juridictionnelle : droit luxembourgeois et tribunaux de Luxembourg-ville, sans préjudice des règles impératives applicables lorsque l'Utilisateur agit en qualité de consommateur.